



qrios
Passionately curious

CENTRUMREGLEMENT schooljaar 2019 – 2020

Qrios vzw
Halmstraat 6
3600 GENK

instellingsnummer:
131871

Inhoud

1	Welkomstwoord	5
2	Wat is de ambitie van ons centrum voor volwassenenonderwijs?.....	5
3	Wie is wie?.....	6
3.1	Het centrubestuur	6
3.2	De directie.....	6
3.3	De administratieve medewerkers.....	6
3.4	Vertrouwenspersoon bij problemen	6
4	Hoe schrijf ik in?.....	6
4.1	Inschrijven in het volwassenenonderwijs.....	6
4.2	Hoeveel inschrijvingsgeld moet ik betalen?	7
4.3	Kan ik volledige vrijstelling van inschrijvingsgeld krijgen?.....	8
4.4	Kan ik gedeeltelijke vrijstelling van inschrijvingsgeld krijgen?	8
4.5	Kan ik het inschrijvingsgeld/cursusgeld in schijven betalen?	9
4.6	Kan ik mijn inschrijvingsgeld met opleidingscheques betalen?.....	9
4.6.1	<i>Opleidingscheques voor werknemers in Vlaanderen en het Brussels Hoofdstedelijk gewest</i>	9
4.6.2	<i>KMO-portefeuille.....</i>	10
4.7	Wat moet ik doen als ik mijn inschrijving wil annuleren?	10
4.8	Wat als de cursus volzet is?	11
4.9	Kan mijn inschrijving geweigerd worden?	11
4.10	Ik heb een functiebeperking. Kan ik dan inschrijven?	11
4.11	Kan ik als volwassene met een handicap gebruik maken van hulpmiddelen?	11
4.12	Kan ik zomaar met iedere opleiding starten? (toelatingsvoorwaarden)	12
4.12.1	<i>Secundair volwassenenonderwijs</i>	12
4.12.2	<i>Losstaande modules</i>	12
4.12.3	<i>Vervolgmodules</i>	12
4.12.4	<i>Tweedekansonderwijs</i>	12
4.12.5	<i>Cursussen Nederlands tweede taal (NT2).....</i>	12
4.12.6	<i>Studiegebied Bedrijfsbeheer - opleiding Ondernemerschap</i>	13
4.12.7	<i>Opleiding Vrachtwagenchauffeur.....</i>	13
4.12.8	<i>Bijzondere voorwaarden voor de sociale en zorgopleidingen</i>	13
4.13	Kan ik van lesgroep veranderen?.....	14
4.14	Kan ik vrijstelling krijgen voor bepaalde modules?	14
4.14.1	<i>Algemene informatie</i>	14
4.14.2	<i>Deelcertificaat behaald in CVO.....</i>	15
4.14.3	<i>Andere studiebewijzen.....</i>	15
4.14.4	<i>Relevante ervaring vanuit werk of vrije tijd.....</i>	15
4.14.5	<i>Deelkwalificatie of bewijs van competenties behaald na een EVC-procedure</i>	15
4.14.6	<i>Procedure.....</i>	15
4.14.7	<i>Een vrijstellingsproef afleggen</i>	17
4.14.8	<i>Niet akkoord met een beslissing van de directeur over de gevraagde vrijstellingen?.....</i>	17
4.14.9	<i>Niveaubepaling via plaatsingstoets talen</i>	17
5	Aan welke afspraken moet ik mij als cursist houden?	18
5.1	Wat moet ik doen als ik de les niet kan bijwonen?	18
5.2	Wat gebeurt er als de leerkracht afwezig is?.....	19
5.3	Hoe kan ik documenten laten invullen?	19
5.3.1	<i>Groepspakket.....</i>	19
5.3.2	<i>Vrijstelling inschrijvingsgeld VDAB.....</i>	19

5.4	Heb ik recht op Vlaams opleidingsverlof?	20
5.5	Pauzes en lesonderbrekingen	20
5.6	Netheid, veiligheid en gezondheid in ons CVO	20
5.7	Levensmiddelenhygiëne en meldingsplicht	21
5.8	Waar kan ik parkeren in de buurt van het CVO?	22
5.9	Mag ik mijn GSM aan laten staan tijdens de les?	22
5.10	Diefstal en verlies van persoonlijke eigendom	22
5.11	Auteursrechten	22
5.12	Openleercentrum (OLC) / bibliotheek	22
5.13	Alcohol- en drugsverbod	22
5.14	Privacy	22
5.15	Geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag	23
5.16	Ben ik verzekerd in het CVO?	23
5.16.1	<i>Algemeen</i>	23
5.16.2	<i>Stage</i>	23
5.16.3	<i>VDAB-beroepsopleidingscontract</i>	23
6	Evaluatiereglement	24
6.1	Wanneer wordt er een evaluatie georganiseerd?	24
6.2	Hoe wordt een evaluatie georganiseerd?	24
6.3	Kan iedere cursist deelnemen aan de evaluatie?	24
6.4	Wat als ik wegens ziekte of overmacht afwezig ben op evaluaties?	25
6.5	Kan ik de evaluatie afleggen op een ander tijdstip?	25
6.6	De evaluatiecommissie	25
6.6.1	<i>Samenstelling</i>	25
6.6.2	<i>Bevoegdheden</i>	26
6.6.3	<i>Beslissing van de evaluatiecommissie</i>	26
6.6.4	<i>Bekendmaking van de resultaten</i>	26
6.7	Wat als ik betrappt word op fraude?	26
6.8	Welke rechten heb ik bij evaluatie?	27
6.9	Kan ik beroep aantekenen tegen een beslissing van de evaluatiecommissie?	27
6.9.1	<i>Overleg</i>	27
6.9.2	<i>Formeel beroep</i>	27
6.9.3	<i>Materiële vergissingen</i>	28
7	Wat als je de leefregels niet naleeft?	29
7.1	Overzicht van de mogelijke begeleidende en ordemaatregelen	29
7.2	De tuchtmaatregelen	29
7.3	Beroepsprocedure in geval van definitieve uitsluiting	30
8	Hoe en waar kan ik een klacht indienen?	31
8.1	Wat zijn problemen en hoe gaan we ermee om?	31
8.2	Wat zijn klachten en hoe gaan we ermee om?	32
9	Kom ik in aanmerking voor een premie?	32
9.1	Waar kan ik de premie aanvragen?	32
9.2	Welke documenten moet ik insturen om een premie aan te vragen?	32
10	Welke studiebewijzen kan ik halen in het CVO?	33
10.1	Wat is een deelcertificaat?	33
10.2	Wat is een bewijs van deelkwalificatie?	33
10.3	Wat is een certificaat?	33
10.4	Kan ik ook een diploma secundair onderwijs behalen in het volwassenenonderwijs?	33
10.5	Certificaat ondernemerschap	33

10.6	Ik heb mijn getuigschrift, diploma of certificaat van het volwassenenonderwijs verloren. Wat kan ik doen?	34
10.6.1	<i>Indien het studiebewijs werd uitgereikt voor 01/09/1999:</i>	34
10.6.2	<i>Indien het studiebewijs werd uitgereikt na 01/09/1999:</i>	34
11	Vlaams opleidingsverlof	34
11.1	Wat is Vlaams opleidingsverlof (VOV)?	34
11.2	Wie heeft er recht op Vlaams opleidingsverlof?	34
11.3	Hoeveel loon krijg ik bij Vlaams opleidingsverlof?	35
11.4	Geven alle opleidingen in ons centrum recht op VOV?	35
11.5	Op hoeveel uren VOV heb ik recht?	35
11.6	Wanneer kan ik dat verlof opnemen?	35
11.7	Wat gebeurt er als ik de opleiding stopzet of niet slaag?	36
11.8	Hoe vraag ik VOV aan?	36
12	Welke informatie wordt er over mij bewaard in het CVO?	36
13	Bijlage 1: wie is wie?	38
13.1	Het centrubestuur	38
13.2	De directie	38
13.3	De campusmanagers	38
13.4	De domeinmanagers	38
13.5	De projectmanager	38
13.6	Het aanspreekpunt informatieveiligheid	38
13.7	De vertrouwenspersonen	38
14	Bijlage 2: openingsuren secretariaten	40
15	Bijlage 3: erkenningsnummers voor de Kmo-portefeuille	43

1 Welkomstwoord

Het centrumbestuur, de directie en de personeelsleden heten je graag welkom in Qrios.

Qrios is een centrum voor volwassenenonderwijs van Katholiek Onderwijs Vlaanderen en is gevestigd in Aarschot, Eisden, Erps-Kwerps, Genk, Hamont, Hasselt, Herk-de-Stad, Houthalen, Kessel-Lo, Kortenberg, Leuven, Maaseik, Maasmechelen, Neerpelt, Nieuwerkerken, Pelt, Peer, Sint-Truiden, Tienen en Tongeren.

Wij danken je voor het vertrouwen dat je in ons CVO stelt en wensen je veel plezier en voldoening bij het volgen van de opleiding waar je voor gekozen hebt.

Voor je ligt het centrumreglement. Het is een bundeling van afspraken die het samenleven in ons centrum voor iedereen zo aangenaam mogelijk moet maken.

In deze bundel vind je eveneens het evaluatiereglement. Hierin worden alle regelingen met betrekking tot de evaluatie verduidelijkt, zowel voor het secundair onderwijs als voor het hoger beroepsonderwijs.

Dit centrumreglement kan campus- en/of opleidingseigen aanvullingen krijgen. Deze aanvullingen vormen samen met het centrumreglement één geheel voor de betrokken Qrioscampus.

Door het inschrijvingsformulier te ondertekenen, verklaart de cursist zich akkoord met het centrumreglement, de aanvullingen en het agogisch project.

Bij je inschrijving en ook nadien kun je op het secretariaat het centrumreglement van ons CVO inkijken; bovendien is het te raadplegen op de website www.qrios.be. Op uitdrukkelijke vraag ontvang je een papieren kopie van het centrumreglement.

Als je nog geen 18 jaar bent, dan betrekken we steeds je ouders bij alle beslissingen. Waar we in het centrumreglement over jou spreken, bedoelen we dan ook je ouders.

Dit centrumreglement werd goedgekeurd door het centrumbestuur tijdens de vergadering van 30 augustus 2019 en treedt in voege vanaf 1 september 2019.

2 Wat is de ambitie van ons centrum voor volwassenenonderwijs?

Het pedagogisch project van ons centrum is ingebed in het project van de katholieke dialoogschool. Op ons centrum verwelkomen we gastvrij iedereen, van welke levensbeschouwelijke of religieuze achtergrond ook. We verwachten dat cursisten echte partners zijn voor de opleiding en vorming die ons centrum verstrekt. Kiezen voor dialoog houdt voor iedereen een engagement in. Daarom mogen cursisten verwachten dat het centrum hen zoveel mogelijk betreft in het samen werk maken van een degelijke opleiding. Cursisten verwachten dat het centrum een leer- en leefwereld is die bijdraagt aan hun algemene vorming.

De volledige tekst van de engagementsverklaring van het katholiek onderwijs vind je op de website van [Katholiek Onderwijs Vlaanderen](http://KatholiekOnderwijsVlaanderen.be).

3 Wie is wie?

3.1 Het centrubestuur

Het centrubestuur Qrios vzw (Halmstraat 6 te 3600 Genk) is de eigenlijke organisator van het Centrum voor Volwassenenonderwijs en stippelt het beleid uit. Daarnaast zorgt het centrubestuur voor de noodzakelijke voorwaarden voor een goede onderwijsorganisatie.

De namen van de bestuursleden vind je als bijlage 1.

3.2 De directie

Het directieteam staat in voor de dagelijkse leiding van het CVO en voor de administratie. Het directieteam bestaat uit de directeurs, de campusmanagers en de domeinmanagers.

De namen van de directieleden vind je als bijlage 1.

3.3 De administratieve medewerkers

- Op het secretariaat van elke campus wordt de cursistenadministratie van het CVO beheerd. Daar kun je terecht voor formulieren voor het Vlaams opleidingsverlof, voor informatie over het lessenrooster, over de lokalen en over de bereikbaarheid van de lesgevers,
- We rekenen erop dat je de gevraagde documenten, zoals verantwoordingsstukken, studiebewijzen en attesten zo snel mogelijk aan het secretariaat bezorgt. Op deze manier kan je inschrijving zo vlug mogelijk afgehandeld worden.
- Voor de openingsuren van de secretariaten verwijzen we graag naar bijlage 2.

3.4 Vertrouwenspersoon bij problemen

Met een probleem kun je steeds bij je leraar(s), een administratieve medewerker, de opleidingscoördinator, de campusmanager of de campusassistent terecht. Vertrouwelijke problemen bespreek je best met een vertrouwenspersoon. Hiervoor duidt de directie onder de personeelsleden één of meer vertrouwenspersonen aan. De vertrouwenspersonen vind je terug als bijlage 1.

4 Hoe schrijf ik in?

4.1 Inschrijven in het volwassenenonderwijs

Je bent pas geldig ingeschreven als

- Je tijdig bent ingeschreven op één van onze secretariaten; je kan je inschrijven tot uiterlijk de dag van het registratiemoment (de dag waarop 1/3e van de lestijden is verstreken). Enkel na toestemming van de directeur of zijn afgevaardigde kan je uitzonderlijk nog inschrijven na het registratiemoment.
- Je het inschrijvingsgeld hebt betaald of de juiste documenten voor een (gedeeltelijke) vrijstelling hebt ingediend.
- Je je akkoord verklaard hebt met ons centrumreglement en met ons agogisch project.
- Je voldoet aan de toelatingsvoorwaarden en je de eventuele noodzakelijke attesten en diploma's hebt afgegeven.
- Je de Belgische nationaliteit hebt of als je voldoet aan de bepalingen van het wettig verblijf.

Inschrijvingen gebeuren in de volgorde waarin je je in orde stelt met de hierboven vermelde voorwaarden. Indien nodig kunnen we ook wachtlijsten aanleggen (zie rubriek 'Wat als de cursus volzet is?').

Een inschrijving is persoonlijk en kan dus nooit doorgegeven worden aan derden.

Bij elke inschrijving vragen wij naar:

- een geldig identiteitsbewijs of een bewijs van wettig verblijf indien je niet over de Belgische nationaliteit beschikt;
- de getuigschriften, attesten en diploma's die je vroeger hebt behaald;
- attesten voor vrijstelling of vermindering van inschrijvingsgeld;
- eventueel een aanvraag tot vrijstelling voor een of meer opleidingsonderdelen;
- eventueel een aanvraag voor Vlaams opleidingsverlof.

Op basis van deze informatie kunnen wij het administratieve dossier volledig in orde brengen. Zo zijn wij ervan verzekerd dat wij in de toekomst correct diploma's en (deel)certificaten kunnen afleveren.

Bij inschrijving kunnen wij relevante informatie over eerder behaalde studiebewijzen ophalen uit de Leer- en ErvaringsDatabank (LED) van de Vlaamse overheid. Indien je hiervoor geen toestemming wenst te geven, kan je dit ten allen tijde tegengaan met een eenvoudige melding bij inschrijving: in dat geval dien je zelf de eventueel vereiste studiebewijzen bij inschrijving voor te leggen.

4.2 Hoeveel inschrijvingsgeld moet ik betalen?

Je bent pas ingeschreven als het inschrijvings- en cursusgeld werd betaald. Hiervoor kan je persoonlijk langskomen op één van onze secretariaten of elektronisch betalen.

Het decreet betreffende het volwassenenonderwijs voorziet voor het inschrijvingsgeld in het volwassenenonderwijs een standaardtarief van 1,50 euro per lestijd. Dit geldt voor alle opleidingen met uitzondering van de cursussen Nederlands tweede taal (NT2). Het standaardtarief voor die opleidingen is 0,60 euro per lestijd.

Als je binnen de zes jaar een vierde inschrijving neemt voor dezelfde module, dan betaal je een verhoogd inschrijvingsgeld. Het verhoogd inschrijvingsgeld bedraagt € 3 per lesuur. Voor een cursist die een volledige vrijstelling van inschrijvingsgeld geniet, bedraagt het verhoogd inschrijvingsgeld € 1,5 per lesuur.

Je betaalt:

- maximum € 300 inschrijvingsgeld voor alle cursussen die officieel starten tussen 1 september t.e.m. 31 december.
- maximum € 300 inschrijvingsgeld voor alle cursussen die officieel starten tussen 1 januari t.e.m. 31 augustus.

Dit maximumbedrag geldt voor elke opleiding afzonderlijk en voor elk centrum apart. Je kunt dit niet in rekening brengen in een ander CVO. Het maximumbedrag geldt niet voor het verhoogde inschrijvingsgeld.

Je moet zelf kunnen aantonen dat je het plafond voor het schooljaar en de opleiding hebt bereikt. We zullen je daarom bij je inschrijving altijd een betalingsbewijs overhandigen zodat je zelf kan aantonen dat je het plafond hebt bereikt.

Het inschrijvingsgeld omvat NIET de onkosten voor allerlei cursusmateriaal zoals handboeken en kopieën. Voor bepaalde opleidingen kan een bijdrage gevraagd worden voor de grondstoffen die je in de lessen verbruikt. Bij je inschrijving wordt een raming van deze kosten gegeven.

4.3 Kan ik volledige vrijstelling van inschrijvingsgeld krijgen?

Ja, dat kan in de volgende situaties:

- je hebt nog geen diploma van het secundair onderwijs behaald en je bent ingeschreven voor een Geletterdheidsmodules Nederlands en Leren Leren of voor een opleiding in de studiegebieden Aanvullende algemene vorming of Algemene vorming;
- je bent ingeschreven in de opleiding Ervaringsdeskundige in armoede en sociale uitsluiting;
- je geniet op het moment van de inschrijving materiële hulp volgens de wet van 12 januari 2007 betreffende de opvang van asielzoekers en van bepaalde andere categorieën van vreemdelingen;
- je verwerft op het moment van de inschrijving een inkomen via maatschappelijke dienstverlening of een leefloon, of je bent ten laste van iemand in deze categorieën;
- je verblijft op het moment van de inschrijving als gedetineerde in een van de Belgische straf-inrichtingen;
- je verblijft op het moment van de inschrijving als geïnterneerde in een psychiatrische instelling;
- je verblijft als jeugddelinquent in een jeugdinstelling;
- je verblijft als illegale vluchteling in een gesloten federaal centrum;
- je hebt een inburgeringscontract ondertekend (en volgt dus een inburgeringstraject) of hebt al een inburgeringsattest of EVC-attest behaald en wil een opleiding Nederlands tweede taal richtgraad 1, Nederlands tweede taal richtgraad 2, en Latijns schrift volgen;
- je hebt op het moment van de inschrijving nog niet voldaan aan de voltijdse leerplicht;
- je verwerft op het moment van de inschrijving een inkomen via een wachtuitkering of een werkloosheidsuitkering voor een opleiding die gevolgd wordt in het kader van een door de VDAB erkend traject naar Werk, waaronder o.m. een stelsel van werkloosheid met bedrijfstoeslag met verplichte inschrijving bij de VDAB.
- je bent ingeschreven als werkzoekende en hebt op het moment van de inschrijving nog geen recht op een wachtuitkering verworven.
- je combineert de opleiding Ondernemerschap in het volwassenonderwijs met het statuut van leerling uit de 3e graad van het secundair onderwijs in een centrum DBSO, een centrum voor deeltijdse vorming of een centrum voor vorming van zelfstandigen en kleine en middelgrote ondernemingen.

Opgelet! Om rechtsgeldig te zijn als bewijsstuk mag een attest van het OCMW of de VDAB bij de inschrijving niet ouder zijn dan één maand.

Als je ten laste bent van iemand verwachten we zowel een attest waaruit blijkt dat die persoon tot één van de bewuste categorieën behoort, als een verklaring op eer (te verkrijgen op het secretariaat) die jullie allebei ondertekenen.

Alle attesten die recht geven op een volledige vrijstelling van inschrijvingsgeld dienen uiterlijk één maand na de start van de module bij het campussecretariaat binnengebracht te worden.

4.4 Kan ik gedeeltelijke vrijstelling van inschrijvingsgeld krijgen?

Het inschrijvingsgeld bedraagt € 0,60 per lestijd voor:

- een cursist die Nederlands tweede taal (NT2) richtgraad 1, 2, 3, 4 volgt.

Het inschrijvingsgeld bedraagt € 0,30 per lestijd voor:

- De cursist die op het moment van inschrijving een inkomen verwerft via een inschakelingsuitkering (voorheen wachtuitkering) of een werkloosheidsuitkering of ten laste is van een persoon met een inkomen via een inschakelingsuitkering (voorheen wachtuitkering) of een werkloosheidsuitkering.
Onder deze regeling val je ook als:
 - je bruggepensioneerd bent, en je bevindt je in een stelsel van werkloosheid met bedrijfstoelage met verplichte inschrijving bij de VDAB;
 - je bruggepensioneerd bent zonder verplichte inschrijving bij de VDAB en ontvangt een werkloosheidsuitkering.
- Je bent in het bezit van één van de volgende attesten of je bent ten laste van iemand in deze categorieën:
 - een attest, uitgereikt door de bevoegde overheid, waaruit een arbeidsongeschiktheid van ten minste 66% blijkt;
 - een attest waaruit het recht blijkt op een integratietegemoetkoming aan gehandicapten;
 - een attest waaruit de inschrijving bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap blijkt;
 - een attest, uitgereikt door de bevoegde overheid, waaruit een vermindering blijkt van het verdienvermogen tot een derde of minder van wat een gezonde persoon door het uitoefenen van een beroep op de algemene arbeidsmarkt kan verdienen;
 - een attest, uitgereikt door de bevoegde overheid, waaruit een vermindering blijkt van de zelfredzaamheid van ten minste zeven punten.

Als je ten laste bent van iemand verwachten we zowel een attest waaruit blijkt dat die persoon tot één van de bewuste categorieën behoort, als een verklaring op eer (te verkrijgen op het secretariaat) die jullie allebei ondertekenen.

4.5 Kan ik het inschrijvingsgeld/cursusgeld in schijven betalen?

Wie problemen ondervindt met het betalen van het inschrijvings- en/of cursusgeld binnen de aangeduide termijn kan bij de directeur of zijn afgevaardigde een aanvraag indienen voor gespreide betaling.

We verzekeren een discrete behandeling van elke vraag.

4.6 Kan ik mijn inschrijvingsgeld met opleidingscheques betalen?

4.6.1 Opleidingscheques voor werknemers in Vlaanderen en het Brussels Hoofdstedelijk gewest

Het CVO is een erkend centrum voor het systeem van de Vlaamse opleidingscheques. Indien je werknemer bent in Vlaanderen of het Brussels Hoofdstedelijk gewest betaal je via dit systeem slechts de helft van de kosten van de opleiding. De Vlaamse overheid betaalt de rest. De opleidingscheques worden aangevraagd via www.vdab.be. Je kan per kalenderjaar maximaal voor € 250 aan opleidingscheques aankopen. Cursisten die een beroepsopleiding secundair volwassenenonderwijs volgen en nog geen diploma secundair onderwijs hebben, kunnen de door hen betaalde helft via de VDAB terugvragen.

Zowel het inschrijvingsgeld als het cursusmateriaal kan geheel of gedeeltelijk betaald worden met opleidingscheques. Noteer: als je het cursusmateriaal wil betalen met opleidingscheques moet je de boeken via het centrum aankopen en betalen. Het gebruik van opleidingscheques moet tijdens de inschrijvingsprocedure bekend gemaakt worden. Als je de opleidingscheques pas na de betaling afgeeft in het secretariaat, krijg je het overeenstemmende bedrag binnen de maand teruggestort. De waarde van de opleidingscheques mag nooit de kostprijs van de opleiding overschrijden!

De opleidingscheques voor werknemers moeten ten laatste twee maanden na aanvang van de opleiding besteld worden bij de VDAB. Deze opleidingscheques zijn slechts 14 maanden geldig vanaf de datum van uitgifte. Enkel geldige cheques worden aanvaard. Aangezien ze door de administratie tijdig verwerkt moeten worden, moeten de cheques ten laatste 10 werkdagen vóór hun vervaldatum bezorgd worden aan het secretariaat van de campus.

De cheques moeten vóór het einde van de opleiding afgeleverd worden op het secretariaat.

Niet alle opleidingen komen in aanmerking voor opleidingscheques! Je kan de volledige lijst van opleidingen raadplegen via www.vdab.be. Mocht je toch nog vragen of twijfels hebben aarzel niet om het secretariaat te contacteren.

4.6.2 KMO-portefeuille

De opleidingen van het CVO komen in aanmerking voor terugbetaling via de KMO-portefeuille.

Een werkgever kan voor de opleidingsprojecten van zijn werknemers een subsidie aanvragen bij de KMO-portefeuille. Als beoefenaar van een vrij beroep kan je dit ook voor jezelf. Deze projecten moeten worden ingediend ten laatste 14 kalenderdagen na de officiële start van de lessen. Het erkenningsnummer van de verschillende campussen vind je als bijlage 3.

Je komt hierover meer te weten via de VDAB: www.vdab.be.

4.7 Wat moet ik doen als ik mijn inschrijving wil annuleren?

Als je jouw inschrijving wil annuleren dan dien je dit in ieder geval zo snel mogelijk te melden (lieft schriftelijk) bij het secretariaat. Je kan dan de betaalde som volledig of gedeeltelijk terugkrijgen:

- het reeds betaalde bedrag (dus inschrijvingsgeld en de eventuele andere bijdragen) als je vóór de start van de opleiding annuleert;
- het reeds betaalde bedrag (dus inschrijvingsgeld en de eventuele andere bijdragen) als je niet slaagt in de verplichte toelatingsproef of geen toestemming krijgt van een officiële instantie;
- enkel nog de kosten voor het cursusmateriaal: bij annulering tussen de aanvang van de opleiding en 2 weken later. Het inschrijvingsgeld wordt dan niet meer terugbetaald.
- 2 weken na de start van de opleiding wordt niets meer terugbetaald;
- kosten (bv. niet-terugzendbare of zichtbaar gebruikte boeken en/of cursussen) die ook door het CVO niet meer terugvorderbaar zijn, worden nooit terugbetaald.

Het CVO heeft het recht een cursus af te gelasten of een lesdag te wijzigen om technische of organisatorische redenen. Indien een cursus door het centrum geannuleerd of verzet wordt en de cursist onmogelijk op een ander tijdstip de cursus kan volgen, wordt het inschrijvingsgeld integraal terugbetaald na het overhandigen van het originele betalingsbewijs, tot 2 maanden na de annuleringsdatum.

4.8 Wat als de cursus volzet is?

Als de capaciteit van het cursusaanbod ontoereikend is om alle cursisten te kunnen inschrijven, dan kan het centrum wachtlijsten aanleggen. Het centrum respecteert hierbij de volgorde van aanmelding. Hierop wordt een uitzondering gemaakt voor inschrijvingen in de opleidingen van het studiegebied Nederlands tweede taal. In deze opleidingen hebben volgende doelgroepen voorrang bij inschrijving indien zich een capaciteitstekort voordoet:

- cursisten die een inburgeringscontract ondertekend hebben met het EVA (Extern Verzelfstandigd Agentschap);
- cursisten die gevat zijn door het inwerkingsbeleid, zoals geregeld in het decreet van 4 juni 2003 betreffende het inwerkingsbeleid;
- cursisten die de bereidheid om Nederlands te leren moeten aantonen zoals bedoeld in het decreet van 15 juli 2007 houdende de Vlaamse Wooncode.

4.9 Kan mijn inschrijving geweigerd worden?

Wanneer de cursist voldoet aan de toelatingsvoorwaarden kan de directeur de inschrijving enkel weigeren:

- indien de veiligheid in het gedrang komt;
- als er nog een openstaand saldo is vanuit eerdere inschrijvingen;
- als de cursist het vorige of het daaraan voorafgaande schooljaar in hetzelfde CVO definitief werd uitgesloten. Zo'n strenge maatregel is heel uitzonderlijk en volgt een welbepaalde procedure, die je verder omschreven vindt in het orde- en tuchtreglement.

4.10 Ik heb een functiebeperking. Kan ik dan inschrijven?

In zoverre de beroeps- of opleidingsprofielen het toelaten staat ons CVO open voor alle cursisten met een functiebeperking, chronische ziekte of leerbeperking. Door het leveren van maatwerk willen wij gelijke onderwijskansen creëren.

Basisvereisten om de opleiding te kunnen starten worden per opleiding bekeken. De competenties moeten in principe bereikt worden.

Rechten en afwijkingen worden pas verleend na legitimatie (medisch attest of attesten/verslagen van bevoegde instanties) en in overleg met de directeur of zijn afgevaardigde.

4.11 Kan ik als volwassene met een handicap gebruik maken van hulpmiddelen?

Je kan als volwassene met een handicap gebruik maken van speciale onderwijsleermiddelen om het onderwijsleerproces in een CVO te kunnen volgen.

In het volwassenenonderwijs is de toekenning van volgende speciale onderwijsleermiddelen mogelijk:

- het inschakelen van een tolk Vlaamse gebarentaal en/of een schrijftolk (cursisten met een auditieve handicap);
- de terugbetaling van kopieën van notities van medecursisten (cursisten met een handicap);
- het aanpassen van lesmateriaal, zoals de omzetting in braille, vergrotende kopieën, digitale omzettingen of grootletterdruk (cursisten met een visuele handicap).

Wil je gebruik maken van speciale onderwijsleermiddelen, neem dan contact op met de directeur of zijn afgevaardigde.

Het is immers de directeur of zijn afgevaardigde die hiervoor een aanvraag indient via een volledig ingevuld aanvraagformulier.

4.12 Kan ik zomaar met iedere opleiding starten? (toelatingsvoorwaarden)

4.12.1 Secundair volwassenenonderwijs

Om toegelaten te worden tot een opleiding van het secundair volwassenenonderwijs, moet je in principe voldaan hebben aan de voltijdse leerplicht. Dit betekent dat je op het ogenblik van je inschrijving 16 jaar bent, OF 15 jaar en de eerste twee leerjaren van het voltijds secundair onderwijs hebt gevolgd.

4.12.2 Losstaande modules

Voor de losstaande modules gelden geen specifieke toelatingsvoorwaarden, m.a.w. iedereen kan zonder voorkennis de cursus volgen.

4.12.3 Vervolgmodules

Hier gaat het over cursussen waarbij je toch al over enige voorkennis moet beschikken om tot de cursus toegelaten te kunnen worden.

Je kan onmiddellijk instappen in een vervolgmodule als

- je het deelcertificaat van de verplichte voorafgaande module/jaar kan voorleggen (ook van een ander centrum);
- je beschikt over een welbepaalde titel van beroepsbekwaamheid;
- de directeur of zijn afgevaardigde oordeelt dat je op basis van een ander diploma, certificaat of getuigschrift over voldoende kennis, vaardigheden en attitudes beschikt om in de module te starten. Met andere woorden, je kan dan een vrijstelling aanvragen (zie rubriek 'Kan ik vrijstelling krijgen voor onderdelen van een opleiding?').
- je slaagt in een specifieke vrijstellingsproef waaruit blijkt dat je de nodige ervaring hebt verworven om de module te volgen (zie rubriek 'Kan ik vrijstelling krijgen voor onderdelen van een opleiding?').

4.12.4 Tweedekansonderwijs

Je kan starten in de opleiding Aanvullende algemene vorming als je 18 jaar of ouder bent of ten laatste op 31 december van dat jaar 18 jaar wordt.

Opgelet: wie enkel een beroepsgerichte opleiding volgt in het volwassenenonderwijs voldoet niet aan de deeltijdse leerplicht.

4.12.5 Cursussen Nederlands tweede taal (NT2)

Als je nog niet over een studiebewijs NT2 beschikt kan het CVO je niet rechtstreeks inschrijven in een NT2 cursus. Je moet je eerst aanmelden bij het Agentschap Integratie en Inburgering of het Huis van het Nederlands (in Brussel): zij staan in voor jouw intake, testenen doorverwijzing.

Ben je ouder dan 12 en jonger dan 16? Ook dan kan je NT2 volgen in ons CVO mits er aan volgende voorwaarden voldaan is:

- je neemt op vrijwillige basis deel,
 - je volgt de opleiding buiten de lessen van de school voor secundair onderwijs.
- De school voor secundair onderwijs levert aan de leerling een attest af waarin ten minste volgende elementen zijn opgenomen:
- een omschrijving van de taalachterstand van de leerling in functie van de opleiding die de leerling in het secundair onderwijs volgt,
 - de contactgegevens van de persoon die door de school voor secundair onderwijs wordt aangeduid voor de opvolging van de modules of de opleiding waarvoor de leerling binnen het centrum is ingeschreven.

Dit attest wordt bij inschrijving toegevoegd aan het cursistendossier van de leerling, zoals opgemaakt door ons CVO.

Onze trajectbegeleider contacteert de contactpersoon van de secundaire school indien nodig, bijvoorbeeld bij aanvang en afronding van de opleiding, bij vroegtijdige stopzetting of bij stagnerende leervorderingen.

Als je een opleiding volgt in het studiegebied NT2 van het secundair volwassenenonderwijs kan je op hetzelfde moment een andere opleiding volgen. In dat geval kan het centrum er voor kiezen om slechts de helft van het aantal lessen NT2 aan te bieden, gecombineerd met de volledige module van de andere opleiding. Je moet dan wel maximaal de helft van de lestijden bepaald in de opleidingsprofielen van de bovenvermelde opleidingen op een ander moment volgen. De overige lestijden kunnen ze dus samen met een andere opleiding volgen zonder dat de studieduur verlengd wordt. De twee opleidingen moeten tevens door minstens twee verschillende leerkrachten gegeven worden en inhoudelijk op elkaar afgestemd worden.

4.12.6 Studiegebied Bedrijfsbeheer - opleiding Ondernemerschap

Om toegelaten te worden tot de opleiding Ondernemerschap moet je voldaan hebben aan de deeltijdse leerplicht of ingeschreven zijn als leerling in de derde graad van het secundair onderwijs.

4.12.7 Opleiding Vrachtwagenchauffeur

Om toegelaten te worden tot de opleiding vrachtwagenchauffeur moet je voldoen aan de wettelijke bepalingen om een vrachtwagen in scholing op de openbare weg te besturen. Je moet tevens in het bezit zijn van een rijbewijs B.

4.12.8 Bijzondere voorwaarden voor de sociale en zorgopleidingen

Intakeprocedure

Elke cursist(e) neemt deel aan de intakeprocedure van de opleiding waarvoor hij/zij zich ingeschreven heeft.

Instapvereisten vanuit de praktijkvoorziening

Cursisten die in Qrios een sociaal-(ped)agogische of zorgopleiding volgen, dienen – met uitzondering van de opleiding Vlaamse Gebarentaal – stage of praktijk te doen. Bezoldigd werk in de sector kan als stage beschouwd worden.

Praktijkvoorzieningen hebben bepaalde verwachtingen t.a.v. de cursist(e) die zijn/haar stage begint. Ze verwachten een zekere morele integriteit van de cursist(e), gezien de kwetsbaarheid van de cliënten die aan de cursist(e) zullen worden toevertrouwd. Om deze reden vragen we aan cursisten een uittreksel uit het strafregister, model 2, bij inschrijving te bezorgen.

In het kader van de wetgeving betreffende het gezondheidstoezicht en de bescherming van stagiairs, vragen praktijkvoorzieningen waar gezondheidsrisico's aanwezig zijn, aan de cursist(e) om vóór of tijdens het begin van de stage een medisch geschiktheidsattest van de arbeidsgeneesheer binnen te brengen. Als cursist ben je hiervoor zelf verantwoordelijk. Meer uitleg hierover krijg je bij het begin van de opleiding.

4.13 Kan ik van lesgroep veranderen?

Bij je inschrijving of tijdens de eerste lesweken ontvang je een kalender die eventueel vermeldt:

- het begin van het schooljaar en/of de start van de module(s);
- de planning van de lessen;
- de vakantieperiode(s) en vrije dagen;
- de stageperiodes;
- de evaluatieperiodes;
- het moment van inhaalexamens;
- de extra-murosactiviteiten;
- de proclamatie;
- ...

Het CVO wendt de onderwijstijd zo effectief mogelijk aan.

Als je wenst te wisselen van lesgroep dan neem je zo vlug mogelijk contact op met het secretariaat van de campus.

Bij lesverplaatsingen of inhaallessen zal het CVO je zo vlug mogelijk het tijdstip melden.

4.14 Kan ik vrijstelling krijgen voor bepaalde modules?

Het CVO bepaalt voor welke modules een vrijstellingsprocedure gevolgd kan worden. Ten laatste de tweede les van een module kan een vrijstelling aangevraagd worden.

4.14.1 Algemene informatie

Heb je al een pak praktijkervaring in je huidige of vroegere job? Heb je een tijdje in het buitenland verbleven en daar een paar taalcursussen gevolgd en kan je dit niet bewijzen? Of heb je al een aantal modules van de opleiding in een ander centrum gevolgd?

Geen nood! Ons CVO houdt rekening hiermee en in samenspraak met de directeur of zijn afgevaardigde kan een aangepast traject uitgewerkt worden dat leidt tot een verkorting van de studieduur. Met wat je vroeger hebt geleerd of elders door ervaring hebt verworven, kan je de duur van je leertraject aanzienlijk verkorten, waardoor je sneller in het bezit bent van een waardevol diploma. Je moet dan wel aantonen dat je de competenties verworven hebt. Hóe je dat kan aantonen, lees je hieronder in de punten 4.14.2 tot en met 4.14.9.

Heb je vragen hierover of weet je niet zeker of je in aanmerking komt voor verkorting van de studietijd dan staan de directeur of zijn afgevaardigde steeds klaar om het dossier met jou te bekijken.

4.14.2 Deelcertificaat behaald in CVO

Heb je in ons CVO of in een ander CVO eerder al het deelcertificaat van een module van de door jou gekozen opleiding behaald, dan heb je automatisch recht op een vrijstelling. Bezorg ons (een kopie van) dit deelcertificaat bij je inschrijving.

Dit is het enige studiebewijs dat automatisch recht geeft op een vrijstelling. In alle andere gevallen (zie verder punt 4.14.3 tot en met 4.14.6) is het de directeur of zijn afgevaardigde van ons CVO die beslist of je al dan niet een vrijstelling kan krijgen en welke procedure (punt 4.14.7) je daarvoor moet volgen.

4.14.3 Andere studiebewijzen

Heb je in het verleden bijv. in het secundair onderwijs, in het hoger onderwijs, bij een andere opleidingsverstrekker (VDAB, Syntra, private opleidingsinstelling,...) een attest, certificaat, getuigschrift of ander studiebewijs behaald waarmee je denkt een vrijstelling te kunnen bekomen? Breng dit studiebewijs (of een kopie ervan) mee, dan zal de directeur of zijn afgevaardigde nagaan in hoeverre dit studiebewijs beantwoordt aan het niveau en de inhoud van de gekozen opleiding en bepalen of je al dan niet een vrijstelling kan krijgen.

4.14.4 Relevante ervaring vanuit werk of vrije tijd

Ook via het werk, thuis of tijdens vrijetijdsactiviteiten kan je competenties verworven hebben. Voorbeelden:

- Je kan een ruime werkervaring aantonen.
- Je beheerst een vreemde taal omdat je die thuis spreekt of omdat je een tijdje in het buitenland hebt verbleven.

4.14.5 Deelkwalificatie of bewijs van competenties behaald na een EVC-procedure

Voor een aantal beroepskwalificaties kan je vanaf september 2019 formeel je competenties laten beoordelen in een EVC-testcentrum via een assessment-procedure. Wanneer je na een succesvol assessment het bewijs van beroepskwalificatie behaalt, dan kan je je zonder meer aanbieden op de arbeidsmarkt zonder bijkomende opleiding te volgen. Het kan ook zijn dat je op basis van dit assessment slechts een deelkwalificatie behaalt. Zelfs al kon je maar een beperkt aantal competenties aantonen, dan ontvang je daarvoor een bewijs van competenties. Met die deelkwalificatie of met het bewijs van competenties kan je – als je dit wenst – in ons CVO je opleidingstraject verderzetten. Onze directeur of zijn afgevaardigde zal op basis van de deelkwalificatie of het bewijs van competenties nagaan voor welke modules je vrijstelling kan krijgen en welke je nog dient te volgen om het certificaat van de beroepsopleiding (=het bewijs van beroepskwalificatie) te behalen.

4.14.6 Procedure

- 1 Bij de inschrijving geef je aan dat je al eerder behaalde studiebewijzen en /of voorkennis en/of relevante beroepservaring hebt. Via gerichte vragen over je werkervaring, eerdere opleidingen, vormingen ... en via een toelichting bij de inhoud van de opleiding krijgen we vlug een eerste indicatie of je mogelijk in aanmerking komt voor vrijstelling(en).
- 2 Het secretariaat kan dan een afspraak regelen. Deze bespreekt met jou heel grondig de inhoud van de opleiding en peilt in het gesprek verder naar je voorkennis en beroepservaring. Hij is best

geplaatst om je te adviseren over je leertraject en mogelijke vrijstellingen. Hij adviseert je ook over de documenten die je dient te verzamelen en hoe je best te werk gaat.

3 Je hebt beslist om een vrijstellingsdossier samen te stellen. Naast het formulier (aanvraag tot vrijstelling) dien je een aantal documenten toe te voegen:

- officiële attesten van werkgevers;
- attesten, diploma's, getuigschriften, certificaten,... van gevolgde opleidingen;
- andere bewijzen.
- Vrijstellingen op basis van beroepservaring kan je aanvragen op basis van tenminste 1 jaar relevante werkervaring. Je dossier bevat dan minimum de volgende elementen:
- een uitgebreid CV met:
 - een korte voorstelling van jezelf;
 - een overzicht van gevolgde opleidingen, met alle bijscholingen of opleidingen in functie van je werk;
 - een overzicht van je volledige beroeps carrière;
- een duidelijke functieomschrijving met de taken en verantwoordelijkheden in het kader van de beroepssituatie, ondertekend door de werkgever;
- een lijst van de modules waarvoor je een vrijstelling vraagt.

Als cursist ben je zelf verantwoordelijk om alle relevante bewijzen te verzamelen en te selecteren.

4 Je geeft alles netjes gebundeld af op het secretariaat.

5 De opleidingscoördinator neemt je dossier door en voegt een gemotiveerd advies toe aan het dossier op basis van een aantal criteria:

- de aard, het niveau, de duur en inhoud van de gevolgde opleidingen;
- de behaalde resultaten;
- de aard, duur en inhoud van de beroepservaring;
- de verantwoordelijkheid tijdens de uitoefening van het beroep;
- de relevantie van al je ervaring voor de opleiding waarvoor je wil inschrijven.

De opleidingscoördinator gaat daarbij ook na of de opgedane ervaring voldoende recent is.

6 De uiteindelijke bevoegdheid ligt bij de directeur, die een gemotiveerde beslissing neemt op basis van het dossier.

7 De beslissing wordt schriftelijk of via mail gecommuniceerd voor het einde van de inschrijvingstermijn en het dossier wordt aan je persoonlijk cursistendossier toegevoegd.

De vrijstelling gaat pas in nadat je het officiële bericht hebt ontvangen. Tot die tijd dien je de lessen te blijven volgen. Bij vrijstelling krijg je uiteraard het teveel betaalde inschrijvingsgeld integraal terug.

4.14.7 Een vrijstellingsproef afleggen

Als het ingediende dossier niet overtuigend genoeg zou blijken, kan je vragen om een vrijstellingsproef te mogen afleggen. Met die proef testen we of de verworven competenties voldoende overeenkomen met de einddoelen/competenties van de module waarvoor je de vrijstelling aanvraagt. De vrijstellingsproef bestaat uit een schriftelijke en/of mondelinge en/of praktische test.

De vrijstellingsproef vraag je aan door het aanvraagformulier (te verkrijgen op het secretariaat) in te vullen en af te geven aan het secretariaat van de campus.

De vrijstellingsproef wordt daarna gepland en op een afgesproken datum door een bevoegd leraar afgenomen. Op basis van deze proef geeft de leraar (eventueel in samenspraak met de opleidingscoördinator) een gemotiveerd advies dat bij je aanvraag wordt verwerkt. Op basis van deze adviezen en bijgevoegde proef beslist de directeur of hij de gevraagde vrijstelling kan toekennen.

Je wordt schriftelijk of via mail op de hoogte gebracht van zijn beslissing die in je persoonlijk cursistendossier wordt opgenomen. We maken een attest op dat bewijst dat je in de vrijstellingsproef bent geslaagd en dat je bij je portfolio van studiebewijzen kan voegen.

4.14.8 Niet akkoord met een beslissing van de directeur over de gevraagde vrijstellingen?

Als je de beslissing van de directeur omtrent de mogelijkheid tot vrijstellingen in punt 4.14.2 tot 4.14.7 niet kan aanvaarden, kan je (of je ouders als je nog geen 18 jaar bent) ten laatste op de vijfde dag (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) na de inschrijvingsperiode je bezwaren kenbaar maken.

Hiervoor richt je een brief of e-mail met je bezwaren t.a.v. de directeur of zijn afgevaardigde. Hij legt je bezwaren dan voor aan de evaluatiecommissie (zie punt 6.6). De evaluatiecommissie kan op basis van je bezwaren de beslissing handhaven of een nieuwe beslissing nemen. Van deze beslissing word je binnen een redelijke termijn schriftelijk of via mail op de hoogte gebracht.

De beslissing van de evaluatiecommissie is definitief. Tegen deze beslissing kan je geen beroep meer instellen.

Let op: als je je bezwaren pas aan de directeur of zijn afgevaardigde bezorgt na het verstrijken van de termijn in de eerste alinea van dit punt, kan de directeur of zijn afgevaardigde ze niet meer voorleggen aan de evaluatiecommissie. De beslissing van de directeur of zijn afgevaardigde over eventuele vrijstellingen is dan definitief.

4.14.9 Niveaubepaling via plaatsingstoets talen

Tijdens de inschrijvingsperiode wordt er voor de taalopleidingen een plaatsingstoets talen georganiseerd. Die plaatsingstoets talen bepaalt je niveau indien je wenst in te schrijven voor een taalopleiding. De cursist mag de toets maar één keer afleggen. Wanneer je je inschrijft voor een beginnersniveau van een opleiding hoeft je geen plaatsingstoets af te leggen. Je moet wel aan de plaatsingstoets deelnemen indien je voorkennis hebt van de gekozen taal, doch deze niet kan aantonen op basis van een deelcertificaat behaald in een CVO. Het resultaat van de plaatsingstoets geldt gedurende twee schooljaren: het schooljaar waarin de toets werd afgelegd en het eerstvolgende schooljaar. Het resultaat van de plaatsingstoets wordt je persoonlijk meegedeeld. We maken een attest op dat bewijst dat je een plaatsingstoets hebt afgelegd en dat je bij je portfolio van studiebewijzen kan voegen.

De beslissing van de directeur is definitief. Tegen deze beslissing kan geen bezwaar aangetekend worden.

5 Aan welke afspraken moet ik mij als cursist houden?

Elke Qrios-campus kan onderstaande afsprakennota aanvullen. Deze aanvullingen vormen samen met het centrumreglement één geheel voor de betrokken Qrios-campus.

5.1 Wat moet ik doen als ik de les niet kan bijwonen?

Regelmatig in de les aanwezig zijn verhoogt je slaagkansen. Wij verwachten dan ook van jou dat je maximaal deelneemt aan de opleiding en dus alle lessen ook daadwerkelijk volgt. Als je verplicht bent om je aanwezigheid te staven, dan is het belangrijk om afwezigheden te verantwoorden aan de hand van attesten van dokter of werkgever, onder meer voor maar niet beperkt tot: het inburgeringstraject, VDAB...

Als je toch een afwezigheid moet staven.

Alle afwezigheden om medische redenen moeten worden gewettigd:

- wanneer je terug naar de lessen komt;
- door het attest onmiddellijk op het secretariaat te bezorgen als het een periode van meer dan 10 opeenvolgende lesdagen betreft, of als je een VDAB-cursist bent.

Een medisch attest is pas rechtsgeldig als het:

- uitgereikt wordt door een geneesheer, geneesheerspecialist, een psychiater, een orthodontist, een tandarts of door de administratieve diensten van een ziekenhuis of van een erkend labo;
- duidelijk ingevuld, ondertekend en gedateerd is;
- de relevante identificatiegegevens vermeldt zoals de naam, het adres, telefoonnummer en RIZIV-nummer van de verstrekker;
- aangeeft wat de gevolgen zijn van de ziekte voor bepaalde lessen;
- de begin- en de einddatum van de ziekteperiode aangeeft, met de vermelding van voormiddag, namiddag of avond.

We aanvaarden ook andere omstandigheden als gewettigde afwezigheid:

- om te gaan werken;
- wegens staking;
- wegens uitzonderlijke weersomstandigheden;
- om een familieraad bij te wonen;
- om een begrafenis of huwelijksplechtigheid bij te wonen van een bloed- of aanverwant of van een persoon die onder hetzelfde dak woont als jezelf;
- als het centrum door overmacht onbereikbaar of ontoegankelijk is;
- om voor de rechtbank te verschijnen na een oproeping of een dagvaarding;
- als gevolg van maatregelen in het kader van de bijzondere jeugdzorg en de jeugdbescherming;
- om feestdagen te beleven die inherent zijn aan je levensbeschouwelijke overtuiging.

Zo'n afwezigheid moet je wel bewijzen door een officieel document (met de vermelding van de reden van de afwezigheid) op het secretariaat van de campus af te geven. Bij herhaalde

ongewettigde afwezigheden kan je uit de aanwezigheidslijsten geschrapt worden. Zorg dat het nooit zover komt en meld ons schriftelijk je afwezigheden, ook diegene die voorspelbaar zijn (bv. werk, e.d.).

De directeur of zijn afgevaardigde neemt geen verantwoordelijkheid bij het vroeger verlaten van de lessen!

5.2 Wat gebeurt er als de leerkracht afwezig is?

Als het zou voorvallen dat een leerkracht bv. door ziekte afwezig is, doen de medewerkers van het secretariaat hun uiterste best om je te verwittigen. Het is dan ook belangrijk om bij je inschrijving je gsm-nummer en e-mailadres op te geven zodat we je vlot een sms of e-mailbericht kunnen sturen. Indien je leerkracht niet binnen de 15 minuten komt opdagen, gelieve dan het secretariaat hiervan op de hoogte te brengen.

5.3 Hoe kan ik documenten laten invullen?

Documenten die door het CVO moeten worden opgesteld of ingevuld, kan je aan het secretariaat afgeven. Indien mogelijk vullen we ze onmiddellijk in. In andere gevallen kan je de documenten op een later tijdstip afhalen.

5.3.1 Groeipakket

Ben je jonger dan 25 jaar en nog ten laste van (één van) je ouders, dan kunnen je ouders onder bepaalde voorwaarden nog genieten van groeipakket. Hiervoor moet je het formulier P7 laten invullen. Dit formulier kan gedownload worden via www.famifed.be.

Als je in aanmerking komt voor groeipakket engageer je je bij inschrijving om je voor meerdere modules voor een bepaalde duur in te schrijven. Dit teneinde te voldoen aan de wettelijke bepalingen inzake groeipakket.

Dit betekent dat je als cursist in het secundair volwassenenonderwijs per maand gemiddeld 17 uren per week les volgen/praktijk doen.

Meer info over groeipakket kan je vinden op www.famifed.be.

5.3.2 Vrijstelling inschrijvingsgeld VDAB

De VDAB kan vrijstelling geven aan uitkeringsgerechtigde volledig werkzoekenden voor studies in het volwassenenonderwijs.

- a. Voor de door VDAB erkende opleidingen, krijg je de vrijstelling van inschrijvingsgeld automatisch. Je moet je enkel inschrijven via de opleidingendatabank van de VDAB.
- b. Voor de door VDAB niet erkende opleidingen
 - i. Je zit in je beroepsinschalingstijd, dan moet je geen inschrijvingsgeld betalen als je ingeschreven bent als werkzoekende bij VDAB op het ogenblik dat je inschrijft. VDAB en het CVO regelen dit rechtstreeks
 - ii. Je ontvangt een RVA-uitkering
 - 1 Je betaalt een deel van je inschrijvingsgeld als je ingeschreven bent als werkzoekende bij VDAB op het ogenblik dat je inschrijft. VDAB en het CVO regelen dit rechtstreeks

- 2 Maakt je opleiding deel uit van je zoektocht naar werk en start deze na 31 augustus 2019? Dan hoef je geen inschrijvingsgeld betalen. Vul de aanvraag in op de website van de VDAB.
- iii. Je ontvangt geen RVA-uitkering
Je hoeft geen inschrijvingsgeld te betalen als je aan drie voorwaarden voldoet: je bent ingeschreven als werkzoekende VDAB; de opleiding maakt deel uit van je zoektocht naar werk; deze start na 31 augustus 2019.

Als je hiervoor in aanmerking komt engageer je je bij inschrijving om je voor meerdere modules voor een bepaalde duur in te schrijven, dit om te voldoen aan de wettelijke bepalingen.

5.4 Heb ik recht op Vlaams opleidingsverlof?

Veel opleidingen in ons CVO geven recht op Vlaams opleidingsverlof. Als je hiervan gebruik wil maken, meld je dit bij je inschrijving. De verantwoordelijke medewerker van het secretariaat maakt een aanvraagformulier op, dat jij dan zo vlug mogelijk aan je werkgever bezorgt. Deze documenten worden niet opgestuurd. Voor meer informatie over Vlaams opleidingsverlof kan je terecht op de website van de overheid www.werk.belgie.be. Zie ook punt 11 over Vlaams opleidingsverlof.

5.5 Pauzes en lesonderbrekingen

Tijdens de pauze(s) kan je eventueel terecht in de cafetaria, waar je iets kan drinken (of eten). In alle andere lokalen is eten en drinken verboden.

Gelieve het tijdstip van de pauze(s) te respecteren.

5.6 Netheid, veiligheid en gezondheid in ons CVO

Het centrum staat in voor de veiligheid en de gezondheid van de cursisten en het personeel:

- Samen met jullie willen wij de klassen en de gebouwen netjes houden. We vragen dan ook uitdrukkelijk je medewerking om
 - in de klaslokalen geen voedsel of dranken te nuttigen;
 - nergens resten van welke aard dan ook (bv. eten, lege flesjes, papieren,...) te laten rondslingeren;
 - de klassen netjes achter te laten: het bord schoongeveegd, stoelen onder de tafels, geen afval op de vloer,...
 - lege drankblikjes in de speciaal daarvoor bestemde vuilnisbakken te werpen.
- In het kader van de veiligheid treft het centrum maatregelen inzake brandpreventie, evacuatie, brandbestrijding en EHBO-voorzieningen. Het spreekt vanzelf dat je deze maatregelen naleeft en dat je je mee inzet om de veiligheid in het CVO te bevorderen. Defecten, beschadigingen en storingen worden best gemeld aan de leerkracht of het secretariaat.
- In geval van brand of een andere noodsituatie moeten de lokalen zo snel mogelijk kunnen worden ontruimd. Bij brandalarm ben je verplicht de lokalen onmiddellijk te verlaten en je

naar het verzamelpunt te begeven. Je dient de instructies van het personeel stipt op te volgen.

- De specifieke reglementen voor computerklassen, laboratoria, werkplaatsen, ... hangen in deze lokalen uit. Respecteer deze richtlijnen! Ze worden steeds bij het begin van de cursus toegelicht.
- Draag altijd de voorgeschreven werkkledij, gebruik steeds de persoonlijke beschermingsmiddelen en volg nauwgezet de instructiekaarten bij machines, installaties of apparatuur op.
- Werk steeds zorgvuldig en met aandacht én respecteer de richtlijnen van je leraar.
- Apparatuur, machines en materieel blijven in het lokaal waar ze thuishoren. Je kan ze enkel gebruiken als je de werking ervan kent én na een oordeelkundige keuze ervan. Behandel ze met de nodige zorg. Beschadigingen meld je best onmiddellijk. Je bent verantwoordelijk voor de netheid ervan. De bijbehorende handleiding(en) en databoeken blijven op hun plaats.
- Buiten de lestijden kan je enkel toegang tot bepaalde lokalen krijgen als je cursist bent van de desbetreffende opleiding, mits toestemming van een verantwoordelijke.
- Het CVO kan gebruik maken van bewakingscamera's. De plaatsen die onder camerabewaking staan, worden duidelijk aangeduid met een pictogram. Als je gefilmd wordt, heb je het recht om de beelden te bekijken. Je geeft hierbij voldoende gedetailleerde aanwijzingen. Zo kunnen we de betrokken beelden vlot vinden.
- In alle domeinen (open en gesloten ruimtes) van vestigingsplaatsen die gebouwen samen gebruiken met scholen van het leerplichtonderwijs geldt een absoluut en permanent verbod op roken van producten op basis van tabak of van soortgelijke producten. Het gebruik van onder meer sigaren, sigaretten, elektronische sigaretten, shisha-pen en heatstick zijn verboden. Alle domeinen van alle andere lesplaatsen zijn rookvrij. Roken is niet toegelaten, noch in de gebouwen, noch op de speelplaats, behalve op de apart voorziene plaatsen.

5.7 Levensmiddelenhygiëne en meldingsplicht

In campus Herk-de-Stad en campus Leuven werk je met voedingsmiddelen. Wanneer jouw medische toestand dan een risico inhoudt op (on)rechtstreekse verontreiniging van levensmiddelen, breng je het centrum onmiddellijk op de hoogte. Het centrum beslist vervolgens of je tijdelijk bepaalde programmaonderdelen niet mag volgen dan wel dat je de opleiding niet langer mag volgen en naar een andere opleiding kan of moet overgaan.

Als je een werkplek/stageplek hebt, brengt het centrum ook jouw werkgever/stagegever op de hoogte van de situatie. We verwachten ook van jou dat je hiervan de werkgever/stagegever op de hoogte brengt. Daarnaast heeft het centrum ook een meldingsplicht tegenover jouw werkgever/stagegever.

Deze gegevens over jouw medische toestand worden verwerkt onder de verantwoordelijkheid van de directeur van de centrum. De directeur en de personeelsleden van het centrum gaan er vertrouwelijk mee om.

5.8 Waar kan ik parkeren in de buurt van het CVO?

Je gebruikt de parking van het centrum indien deze ter beschikking van de cursisten staat, of je parkeert in de omgeving. Om het aangenaam te houden voor de vele buurtbewoners vragen we uitdrukkelijk om je wagen altijd reglementair te parkeren, en zeker alle doorgangen en toegangswegen vrij te laten.

5.9 Mag ik mijn GSM aan laten staan tijdens de les?

GSM-gebruik tijdens de lessen moet je strikt beperkt tot uitzonderlijke of noodsituaties. Je moet deze situaties altijd in het begin van de les aan de leerkracht melden. Indien gevraagd door de leraar kan je je GSM gebruiken als werkmiddel in het kader van de les.

5.10 Diefstal en verlies van persoonlijke eigendom

Om diefstal en beschadiging te voorkomen mag je je persoonlijke spullen en andere waardevolle voorwerpen nooit onbeheerd achterlaten in gangen of lokalen. Als je (on)opzettelijk materiaal beschadigt of ontvreemdt, zal je hiervoor verantwoordelijk worden gesteld. Het centrum kan nooit aansprakelijk gesteld worden bij diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendom.

5.11 Auteursrechten

- De auteursrechten op boeken en software moet je strikt respecteren. Je mag geen software of cursusmateriaal wijzigen of kopiëren. Tevens mag je geen onbekende of gekopieerde software gebruiken op onze apparatuur. Je mag software in de les enkel downloaden in het kader van het lesonderwerp en na toestemming van de leraar.
- Je mag geen beschermde werken fotokopiëren voor eigen rekening.
- Werken van jou en andere cursisten kunnen worden gebruikt voor publiciteit voor het centrum.

5.12 Openleercentrum (OLC) / bibliotheek

Enkele campussen beschikken over een OLC en/of een bibliotheek. In het OLC krijg je volgens vooraf gemaakte afspraken met de lesgevers de gelegenheid om al dan niet onder begeleiding zelfstandig te leren. Het CVO verwacht dat je de nodige verantwoordelijkheidszin hebt om op een gepaste wijze gebruik te maken van de aangereikte uitrustingen en leermiddelen.

Het CVO behoudt zich het recht voor het gebruik van het internet en uitgeleend materiaal te registreren en bij ongepast gebruik beperkingen op te leggen.

5.13 Alcohol- en drugsverbod

Alcoholische dranken zijn niet toegelaten tijdens de lessen, uitgezonderd als onderdeel van de lessen huishoudelijk koken, drankenkennis en horeca. Drugs zijn totaal verboden.

5.14 Privacy

Het centrum verwerkt alle persoonsgegevens conform de privacywetgeving (zie ook punt 12 over Welke informatie wordt er over mij bewaard in het CVO?). Onderwijspersoneel mag vertrouwelijke informatie van jou en de andere cursisten enkel delen met collega's van dezelfde opleiding, het multidisciplinair team en de directeur of zijn afgevaardigde. Er zijn geen beeld- of geluidsopnames

toegelaten in het centrum of op externe activiteiten van het centrum zonder uitdrukkelijke toestemming van het personeelslid en/of cursisten.

5.15 Geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag

Wanneer het personeel pesterijen opmerkt, zal het onmiddellijk optreden en wordt het orde- en tuchtreglement toegepast.

Indien je zelf wordt gepest of het slachtoffer bent van geweld of ongewild seksueel gedrag, dan kan je je wenden tot de vertrouwenspersoon van het CVO om samen naar een oplossing te zoeken.

5.16 Ben ik verzekerd in het CVO?

5.16.1 Algemeen

Alle leerkrachten en cursisten zijn verzekerd voor lichamelijke schade bij een ongeval op het centrum of op de weg naar of van het centrum. De verzekering dekt ongevallen die zich voordoen binnen de gebouwen waar we cursussen inrichten, tijdens uitstappen georganiseerd door het CVO en eventueel op de weg van huis naar het centrum en omgekeerd, op voorwaarde dat de kortste weg wordt gevolgd en binnen het normaal tijdsgebruik, conform de reglementering ter zake. Onder kortste weg van en naar het centrum wordt verstaan: het normale traject dat de verzekerde dient af te leggen om zich van zijn woonplaats naar de omschreven instelling te begeven of naar elke andere plaats waar de verschillende activiteiten van het centrum plaatsvinden, en omgekeerd.

Ieder ongeval moet onmiddellijk en uiterlijk de volgende werkdag op het secretariaat worden gemeld, bij voorkeur samen met namen van getuigen en verantwoordelijken van het ongeval. De nodige formulieren kan je afhalen op het secretariaat.

5.16.2 Stage

Qrios verzekert alle cursisten met onbezoldigde stage voor:

- lichamelijke ongevallen (op weg van thuis naar de praktijkplaats en omgekeerd);
- arbeidsongevallen op de stageplaats zelf;
- schade aan toevertrouwde voorwerpen op de stageplaats.

De cursisten met een VDAB-beroepsopleidingscontract worden voor alle ongevallen gedekt door een arbeidsongevallenverzekering.

Alle verzekeringen voor de onbezoldigde stage, afgesloten door Qrios of VDAB, blijven begrensd tot het maximum aantal te presteren uren stage.

De stagegever heeft een verzekering die zijn burgerlijke aansprakelijkheid en die van zijn aangestelden dekt.

Qrios dient onmiddellijk in kennis te worden gesteld van ongevallen overkomen aan of schade veroorzaakt door de cursist(e).

5.16.3 VDAB-beroepsopleidingscontract

De cursisten met een VDAB-beroepsopleidingscontract worden voor alle ongevallen gedekt door een arbeidsongevallenverzekering via de VDAB. Aangifte gebeurt via het secretariaat van de campus.

6 Evaluatiereglement

Het evaluatiereglement van ons CVO bevat niet alleen de regels, afspraken en verplichtingen waaraan je je dient te houden, maar ook je rechten. Een evaluatiereglement wordt opgesteld om het samenleven en studeren in optimale sfeer te laten verlopen.

Het voorwerp van de evaluaties zijn de leerplandoelstellingen die voorkomen in de goedgekeurde leerplannen. Indien er (nog) geen leerplannen zijn, gebeurt de evaluatie aan de hand van de basiscompetenties, zoals die zijn opgenomen in het opleidingsprofiel van de opleiding.

6.1 Wanneer wordt er een evaluatie georganiseerd?

We organiseren een evaluatie op het einde van een module en/of tussentijds.

6.2 Hoe wordt een evaluatie georganiseerd?

De directeur of zijn afgevaardigde bepaalt in overleg met de betrokken lesgevers en rekening houdend met de te beoordelen competenties, de vorm van de evaluatie: mondeling en/of schriftelijk, eindevaluatie, gespreide evaluatie en/of permanente evaluatie.

Een eindevaluatie is de beoordeling van het niveau van de cursist op het einde van een opleiding of van een opleidingsonderdeel door een momentopname waarbij alle competenties getoetst worden.

Gespreide evaluatie is het resultaat van de regelmatige beoordeling van de studieprestaties op verschillende tijdstippen tijdens de opleidingsperiode. De evaluatie gebeurt aan de hand van meerdere observaties en/of toetsen.

Permanente evaluatie is het resultaat van de continue beoordeling van de progressie van de cursist tijdens de opleiding. Competenties worden permanent getoetst in praktische oefeningen en toepassingen; de evaluatie gebeurt aan de hand van constante observaties en/of toetsen.

De lesgever informeert bij aanvang van elke module welke evaluatievormen gebruikt worden voor de opleiding van je keuze. Het examen kan een schriftelijk, een mondeling en/of een praktisch gedeelte omvatten.

De beoordelingscriteria worden afgeleid uit de doelstellingen en leerinhouden van de leerplannen, desgevallend de basiscompetenties, zoals die opgenomen zijn in het opleidingsprofiel van de opleiding.

6.3 Kan iedere cursist deelnemen aan de evaluatie?

Om aan een evaluatie te mogen deelnemen, moet je als cursist:

- voldoen aan de toelatingsvoorwaarden conform het decreet van het volwassenenonderwijs;
- het inschrijvings- en cursusgeld betaald hebben of hiervan volledig of gedeeltelijk vrijgesteld zijn;
- voldoen aan de door het studieprogramma opgelegde verplichtingen in verband met de vereiste stages, practica, labo, seminaries en eindwerk of projectwerk;
- je aanbieden op de evaluatiedag zoals vastgelegd in het examen- en evaluatierooster;

Bijzondere voorwaarden:

- Tweedekansonderwijs: om toegelaten te worden tot de evaluaties kan je maximum 25% van de lestijden per module afwezig zijn. Afwezigheden wettigen wordt ten zeerste aanbevolen.

6.4 Wat als ik wegens ziekte of overmacht afwezig ben op evaluaties?

Als je tijdens de evaluatieperiode gewettigd afwezig bent of verhinderd bent wegens overmacht, dan wordt dat uiterlijk dezelfde dag (uitgezonderd zondag en wettelijke feestdagen) gemeld aan de directeur of zijn afgevaardigde. De directeur of zijn afgevaardigde kan beslissen om de evaluatie te verplaatsen als de afwezigheid gestaafd wordt door een bewijsstuk. De bewijsstukken moeten uiterlijk de 2de dag na de evaluatie bij het CVO zijn ingediend. Tegen de beslissing van de directeur of zijn afgevaardigde kan geen beroep worden aangetekend.

Wie zonder verwittigen afwezig blijft, wordt afgewezen.

Bijzondere voorwaarden:

- Studiegebieden Horeca, Bakkerij en Drankenkennis: wij hechten veel belang aan de deelname aan de competentiegerichte opdracht tijdens de gastronomische weekends of banketten omdat de cursist hiermee kan aantonen of en in welke mate hij/zij de gevraagde competenties beheerst.
De cursist die niet heeft deelgenomen aan de competentiegerichte opdracht tijdens de gastronomische weekends zonder daarbij de directeur of zijn afgevaardigde binnen de 48 uur na de opdracht te verwittigen, is ongewettigd afwezig en krijgt een nul voor dit evaluatiemoment.
Cursisten die omwille van wettige afwezigheid niet kunnen deelnemen aan de betreffende geplande competentiegerichte opdracht, zullen deze opdracht op een ander moment moeten inhalen volgens de modaliteiten, schriftelijk opgenomen in de cursus, die bij de aanvang van de module worden toegelicht.
- Tweedekansonderwijs: afwezigheden tijdens een excursie of een onthaalactiviteit dienen steeds gewettigd te worden met een doktersattest. Indien dit niet het geval is, kan dit aanleiding geven tot een nulquotering.

6.5 Kan ik de evaluatie afleggen op een ander tijdstip?

De directeur of zijn/haar afgevaardigde kan jou toestaan binnen dezelfde evaluatieperiode een evaluatie af te leggen op een ander tijdstip dan vastgesteld in de evaluatieregeling. Dit wordt enkel toegestaan als je een geldige reden hebt voor je afwezigheid op een evaluatie.

Wil je je evaluatie verplaatsen, dan dien je dit aan te vragen bij de directie. Een geldige afwezigheid houdt echter niet automatisch het recht op een inhaalevaluatie in. De directeur of zijn afgevaardigde oordeelt, eventueel in overleg met de coördinator, vóór de beraadslaging van de betreffende evaluatieperiode over een mogelijke verplaatsing van de evaluatie. Hij treft dan een nieuwe regeling die aan jou wordt meegedeeld.

6.6 De evaluatiecommissie

6.6.1 Samenstelling

De evaluatiecommissie van een cursus bestaat uit volgende stemgerechtigde leden met elk één stem:

- de directeur of zijn afgevaardigde (voorzitter),

- de leden van het onderwijzend personeel, belast met de onderwijs- en andere studieactiviteiten van jou als cursist.

De voorzitter kan een secretaris aan de evaluatiecommissie toevoegen voor administratieve ondersteuning.

De voorzitter kan als raadgevende leden personeelsleden van het centrum of andere personen dan personeelsleden van het centrum aanduiden die bij de psychosociale of pedagogische begeleiding van de cursist betrokken zijn. In geval van een stemming zijn zij niet stemgerechtigd.

6.6.2 Bevoegdheden

De evaluatiecommissie beslist bij voorkeur in consensus. Als er tot stemming wordt overgegaan stemt de voorzitter onmiddellijk mee. Bij staking van stemmen is de stem van de voorzitter doorslaggevend.

De stemgerechtigde leden van de evaluatiecommissie hebben de plicht de beraadslaging bij te wonen. Enkel in geval van gewettigde afwezigheid of overmacht kan hiervan afgeweken worden. Om geldig te beraadslagen moet tenminste de helft van de stemgerechtigde leden van de evaluatiecommissie aanwezig zijn. De ongewettigde afwezigheid van een stemgerechtigd lid tast de rechtsgeldigheid van de beslissing van de evaluatiecommissie niet aan. Geen enkel lid van de evaluatiecommissie mag deelnemen aan de beraadslaging over een bloed- of aanverwant tot en met de vierde graad.

De beraadslaging van de evaluatiecommissie is geheim. De leden zijn dus tot geheimhouding over de beraadslaging en de stemming verplicht.

De evaluatiecommissie is ook bevoegd voor alles wat niet expliciet inzake evaluatie in dit reglement vermeld staat.

6.6.3 Beslissing van de evaluatiecommissie

Een evaluatie is een deskundige beoordeling van de mate waarin je als cursist de doelstellingen uit het goedgekeurde leerplan of opleidingsprofiel hebt bereikt.

De beslissing van de evaluatiecommissie gaat over de leerstof van de volledige organisatieperiode en over de module waarvoor de cursist ingeschreven is.

Voor de volgende niveaus gelden bijkomende modaliteiten.

Niveau secundair volwassenenonderwijs

Een cursist die 50 % voor de module behaalt, is geslaagd. De evaluatiecommissie verklaart een cursist geslaagd of niet-geslaagd. Er wordt voor geen enkele module een tweede zittijd voorzien.

6.6.4 Bekendmaking van de resultaten

De beslissing van de evaluatiecommissie wordt ten laatste 3 weken na de beraadslaging meegedeeld. Individuele, gedetailleerde resultaten worden vanaf dat ogenblik ter beschikking gesteld.

6.7 Wat als ik betrap word op fraude?

Indien je tijdens een evaluatie betrapt wordt op fraude, word je gehoord door de directeur of zijn afgevaardigde. Dit gebeurt in aanwezigheid van de toezichthouder. Wanneer de directeur de fraude bewezen acht, krijg je voor de desbetreffende evaluatie een nul toegewezen.

De evaluatiecommissie beslist of je de kans geboden zal worden deze evaluatie over te doen in dezelfde evaluatieperiode.

6.8 Welke rechten heb ik bij evaluatie?

Als cursist heb je het recht je eigen kopij van de afgelegde toetsen, proeven en evaluaties in te kijken, na afspraak met de leraar. Je mag ook altijd je cursistendossier met alle relevante informatie inzien. We kunnen geen gegevens doorgeven die betrekking hebben op de medecursisten.

6.9 Kan ik beroep aantekenen tegen een beslissing van de evaluatiecommissie?

6.9.1 Overleg

De beslissing die een evaluatiecommissie neemt, is steeds het resultaat van een weloverwogen evaluatie in het belang van jou als cursist.

Als je de beslissing van de evaluatiecommissie niet aanvaardt, kan je (of je ouders als je nog geen 18 jaar bent) ten laatste op de vijfde dag (zaterdagen, zondagen, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) na de bekendmaking van de beslissing je bezwaren bekend maken. Dit kan via een persoonlijk onderhoud met de voorzitter van de evaluatiecommissie of zijn/haar afgevaardigde. Deze aanvraag kan zowel schriftelijk als mondeling - zelfs telefonisch - worden gedaan. Tijdens het gesprek kan jij je laten bijstaan door een vertrouwenspersoon.

Tijdens dit onderhoud kan je je bezwaren kenbaar maken, kan je inzage krijgen in het dossier en worden de elementen aangegeven die geleid hebben tot de genomen beslissing.

Let op: als het gesprek na het verstrijken van de termijn wordt aangevraagd, kunnen we niet meer op je vraag ingaan.

We delen het resultaat van dit gesprek met een aangetekende brief aan de cursist mee. Er zijn twee mogelijkheden:

- de voorzitter van de evaluatiecommissie (of zijn afgevaardigde) vindt dat je argumenten geen nieuwe bijeenkomst van de evaluatiecommissie rechtvaardigen;
- de voorzitter van de evaluatiecommissie (of zijn afgevaardigde) vindt dat je argumenten het overwegen waard zijn. In dit geval zal hij de evaluatiecommissie zo snel mogelijk samenroepen om de betwiste beslissing opnieuw te overwegen. Je ontvangt per aangetekende brief het resultaat van die vergadering.

6.9.2 Formeel beroep

Als de betwisting na het resultaat van het overleg met de voorzitter van de examencommissie (of zijn afgevaardigde) blijft bestaan (zie punt 6.9.1), dan kan je (of je ouders als je nog geen 18 jaar bent) in een volgende fase met een aangetekende brief beroep instellen bij het centrumbestuur:

Jan Meers, voorzitter Qrios vzw, Halmstraat 6, 3600 Genk

Die brief met je beroep moet je versturen ten laatste de derde dag (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) nadat aan jou:

- ofwel het resultaat is meegedeeld van het gesprek met de voorzitter van de evaluatiecommissie (wanneer de betwiste beslissing werd bevestigd);
- ofwel de beslissing is meegedeeld van de nieuwe evaluatiecommissie (wanneer die na het eerste gesprek opnieuw is bijeengekomen, maar je niet akkoord gaat met de beslissing).

Er is dus een termijn van drie dagen (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend), die begint te lopen de dag nadat de aangetekende brief van de voorzitter van de evaluatiecommissie wordt ontvangen. De aangetekende brief met één van de twee mogelijke beslissingen (zie boven) wordt geacht de derde dag na verzending te zijn ontvangen. De poststempel geldt als bewijs, zowel voor de verzending als voor de ontvangst.

Wanneer het centrum open is, kan je het beroep bij het centrubestuur ook daar persoonlijk afgeven. Je krijgt dan een bewijs van ontvangst dat aantoon op welke datum het beroep werd ingediend. Wij geven het beroep daarna door aan het centrubestuur.

Let op: als het beroep te laat wordt verstuurd of afgegeven, zal de beroepscommissie het beroep als onontvankelijk moeten afwijzen. Dat betekent dat ze het beroep niet inhoudelijk zal kunnen behandelen.

Wij verwachten daarnaast ook dat het beroep de redenen aangeeft waarom je de beslissing van de evaluatiecommissie betwist.

Wanneer het centrubestuur een beroep ontvangt, zal het een beroepscommissie samenstellen. In die beroepscommissie zitten zowel mensen die aan het centrum zijn verbonden (zoals de voorzitter van de evaluatiecommissie) als mensen die dat niet zijn. Het gaat om een onafhankelijke commissie die je klacht grondig zal onderzoeken. Ze zal je steeds uitnodigen voor een gesprek. Je kan je daarbij laten bijstaan door een vertrouwenspersoon. Het is enkel mogelijk om een gesprek te verzetten bij gewettigde reden of overmacht.

In de brief met de uitnodiging zal staan wie de leden van de beroepscommissie zijn. Deze samenstelling blijft ongewijzigd tijdens de verdere procedure, tenzij het door ziekte, overmacht of onverenigbaarheid noodzakelijk zou zijn om een plaatsvervanger aan te duiden.

De beroepscommissie streeft naar een consensus. Wanneer het toch tot een stemming komt en er zijn evenveel stemmen voor als tegen, dan geeft de stem van de voorzitter de doorslag.

De beroepscommissie zal ofwel de betwiste beslissing bevestigen, ofwel een andere beslissing nemen. De voorzitter van de beroepscommissie zal de gemotiveerde beslissing binnen een redelijke termijn met een aangetekende brief aan jou meedelen.

6.9.3 Materiële vergissingen

Het centrum waakt er steeds over dat evaluatiebeslissingen zorgvuldig genoteerd worden. Toch kan het bij die administratieve verwerking weleens fout lopen. In zo'n geval is het belangrijk dat die fout snel hersteld wordt.

Een evaluatiebeslissing die is aangetast door een materiële fout in de vorm van een ten onrechte uitgereikt studiebewijs waardoor jouw rechten worden geschonden, wordt door het centrubestuur steeds hersteld. Zo'n rechtzetting kan te allen tijde gebeuren. Merkt het centrum de fout op, dan wordt de fout rechtgezet door de evaluatiecommissie die binnen een redelijke termijn opnieuw wordt

samengeroepen. Wanneer je zelf vaststelt dat de evaluatiebeslissing is aangetast door een materiële vergissing, dan meld je dit onmiddellijk aan de voorzitter van de evaluatiecommissie, met concrete aanduiding van de fout. De evaluatiecommissie zal zich dan buigen over je verzoek tot herstel.

Elke materiële fout in de vorm van een ten onrechte uitgereikt studiebewijs waardoor aan jou meer rechten worden toegekend dan de rechten die voortvloeien uit de beslissing van de evaluatiecommissie, kan door het centrumbestuur slechts worden hersteld uiterlijk zestig dagen na de uitreiking ervan.

Van een herstel van een materiële fout word je onmiddellijk na het herstel op de hoogte gebracht en krijg je daarbij zo nodig een nieuw studiebewijs. Als de evaluatiecommissie na je verzoek tot herstel meent dat er geen sprake is van een materiële vergissing, dan word je hiervan gemotiveerd en schriftelijk op de hoogte gebracht.

7 Wat als je de leefregels niet naleeft?

Een goede samenwerking tussen de cursist en het personeel van het CVO is een noodzakelijke voorwaarde voor een vlot functioneren. Als deze samenwerking niet volgens de afspraken verloopt, kan het centrum passende maatregelen nemen en je ertoe aanzetten je gedrag te verbeteren en aan te passen.

7.1 Overzicht van de mogelijke begeleidende en ordemaatregelen

- een waarschuwing (mondeling),
- een vermaning (schriftelijk per brief),
- een begeleidingsovereenkomst: Hierin leggen we samen met jou, en met je ouders als je minderjarig bent, een aantal gedragsregels vast waarop je je meer zal focussen. Je krijgt de kans om zelf afspraken voor te stellen waar je mee verantwoordelijk voor bent. Eenmaal de begeleidingsovereenkomst is afgesloten, zullen we de afspraken samen met jou opvolgen. Op die manier willen we je helpen je gedrag zo aan te passen dat het contact en de samenwerking met personeelsleden en medecursisten opnieuw beter zal verlopen.
- een tijdelijke verwijdering uit het leslokaal tot het einde van de lessen.
- ...

Tegen een begeleidende of een ordemaatregel kan geen beroep worden aangetekend.

7.2 De tuchtmaatregelen

De directeur of zijn afgevaardigde kan beslissen om je een tuchtmaatregel op te leggen wanneer je de leefregels van het centrum in die mate schendt dat je gedrag een gevaar of ernstige belemmering vormt voor de goede werking van het centrum of voor de fysieke of psychische veiligheid en integriteit van medecursisten, personeelsleden of anderen. Dat zal bv. het geval zijn:

- als je ook na begeleidende en ordemaatregelen de afspraken op school niet nakomt;
- als je ernstige of wettelijk strafbare feiten pleegt;
- als je het project van ons centrum in gevaar brengt.

Er bestaan twee mogelijke tuchtmaatregelen:

- een tijdelijke uitsluiting uit de lessen voor een maximale duur van drie lessen

Afwezigheden wegens tijdelijke uitsluiting als tuchtmaatregel worden van rechtswege als gewettigd beschouwd.

- een definitieve uitsluiting uit het CVO:
De directeur spreekt deze maatregel uit na voorafgaand advies van de betrokken leerkrachten. Een definitieve uitsluiting gaat in tijdens het schooljaar en uiterlijk op 31 augustus. Een cursist die uit het centrum verwijderd werd, kan het volgende schooljaar én het daaropvolgende schooljaar geweigerd worden in het CVO.

Bij het nemen van een tuchtmaatregel worden in ieder geval de volgende regels gerespecteerd:

- de tuchtmaatregel moet agogisch verantwoord zijn en in overeenstemming met de ernst van de feiten;
- als je minderjarig bent, worden ook je ouders betrokken;
- je wordt, eventueel bijgestaan door een raadsman, vooraf uitgenodigd voor een gesprek over de problemen;
- je hebt recht tot inzage in het tuchtdossier. Buitenstaanders mogen je tuchtdossier niet inzien, behalve wanneer je ons hiervoor schriftelijke toestemming geeft. Het tuchtdossier kan niet overgedragen worden naar een ander CVO;
- de beslissing wordt gemotiveerd;
- je wordt vóór het ingaan van de tuchtmaatregelen schriftelijk en per aangetekend schrijven op de hoogte gebracht van de genomen beslissing en van de ingangsdatum ervan;
- er wordt nooit overgegaan tot collectieve uitsluitingen.

De tuchtprocedure kan gekoppeld worden aan een preventieve schorsing.

Een preventieve schorsing houdt in dat de cursist in afwachting van een eventuele tuchtmaatregel niet in de lessen of in het CVO wordt toegelaten. Dit kan enkel bij de start van een tuchtprocedure en in uitzonderlijke situaties gebeuren:

- bij zware gedragsmoeilijkheden die kunnen leiden tot de definitieve uitsluiting;
- wanneer de aanwezigheid van de cursist in het CVO een gevaar of ernstige belemmering vormt voor zichzelf, voor medecursisten of voor personeelsleden van het CVO.

Alleen de directeur of zijn afgevaardigde kan overgaan tot een preventieve schorsing. Hij deelt die beslissing schriftelijk en kort gemotiveerd mee. Hij bevestigt dit in de brief waarmee de tuchtprocedure wordt opgestart. De preventieve schorsing gaat onmiddellijk in en duurt in principe voor de duur van de tuchtprocedure.

7.3 Beroepsprocedure in geval van definitieve uitsluiting

Alleen tegen een definitieve uitsluiting als tuchtmaatregel kan beroep worden aangetekend. Ook tijdens de beroepsprocedure blijft de tuchtmaatregel van kracht.

De beroepsprocedure gaat als volgt:

- Het beroep moet worden ingediend met een aangetekende brief bij het centrumbestuur:
Jan Meers
voorzitter Qrios vzw
Halmstraat 6
3600 Genk

De aangetekende brief moet ten laatste verstuurd worden op de vijfde dag nadat de beslissing van je definitieve uitsluiting werd ontvangen. Er is dus een termijn van vijf dagen (zaterdagen, zondagen en wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend). De aangetekende brief met het bericht van de definitieve uitsluiting wordt geacht de derde dag na verzending te zijn ontvangen. De poststempel geldt als bewijs, zowel voor de verzending als voor de ontvangst.

Wanneer het centrum open is, kan je het beroep bij het schoolbestuur ook daar persoonlijk afgeven. Je krijgt dan een bewijs van ontvangst dat aantoon op welke datum het beroep is ingediend. Wij geven het beroep daarna door aan de voorzitter van het centrubestuur.

Let op: als het beroep te laat wordt verstuurd of afgegeven, zal de beroepscommissie het beroep als onontvankelijk moeten afwijzen. Dat betekent dat ze het beroep niet inhoudelijk zal kunnen behandelen.

We verwachten daarnaast ook dat het beroep de redenen aangeeft waarom je de definitieve uitsluiting betwist.

- Wanneer het centrubestuur een beroep ontvangt, zal het een beroepscommissie samenstellen. In die beroepscommissie zitten zowel mensen die aan het centrum verbonden zijn als mensen die dat niet zijn. Het gaat om een onafhankelijke commissie die je klacht grondig zal onderzoeken. De persoon die de definitieve uitsluiting heeft uitgesproken zal nooit deel uitmaken van de beroepscommissie, maar zal wel gehoord worden. De beroepscommissie zal ook altijd de cursist (of de ouders indien hij minderjarig is) voor dat gesprek uitnodigen. De cursist kan zich hierbij laten bijstaan door een vertrouwenspersoon. In de brief met de uitnodiging zal staan wie de leden van de beroepscommissie zijn. Deze samenstelling blijft ongewijzigd tijdens de verdere procedure, tenzij het door ziekte, overmacht of onverenigbaarheid noodzakelijk zou zijn om een plaatsvervanger aan te duiden.

Vóór de zitting kan je het tuchtdossier opnieuw inkijken.

- Het gesprek gebeurt ten laatste tien dagen (zaterdagen, zondagen, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) nadat het centrubestuur het beroep heeft ontvangen. Het is enkel mogelijk om een gesprek te verzetten bij gewettigde reden of overmacht. De termijn van tien dagen wordt opgeschort tijdens schoolvakanties (deze tellen dus niet mee bij het berekenen van de termijn). De zitting van de beroepscommissie kan wel tijdens een schoolvakantie plaatsvinden.
De beroepscommissie streeft naar een consensus. Wanneer het toch tot een stemming komt en er zijn evenveel stemmen voor als tegen, dan geeft de stem van de voorzitter de doorslag. De beroepscommissie zal de definitieve uitsluiting ofwel bevestigen, ofwel vernietigen. De voorzitter van de beroepscommissie zal de gemotiveerde beslissing binnen een redelijke termijn met een aangetekende brief aan de cursist meedelen. De beslissing is bindend voor alle partijen.

8 Hoe en waar kan ik een klacht indienen?

8.1 Wat zijn problemen en hoe gaan we ermee om?

Het kan weleens gebeuren dat je het niet eens bent met de gang van zaken over diverse onderwerpen. Hierbij kan gedacht worden aan diverse rubrieken zoals de planning van het onderwijsaanbod; de toelatingsvoorwaarden; de hygiëne en bewoonbaarheid van de gebouwen en

lokalen; de infrastructuur, het didactisch materiaal en de centrumuitrusting; de correcte toepassing van de reglementeringen inzake eindtermen, specifieke eindtermen, basiscompetenties, opleidingsprofielen en leerplannen; de berekening van het inschrijvingsgeld en de toekenning van een gehele of gedeeltelijke vrijstelling hiervan; de raming en aanrekening van het cursusmateriaal; de beschikbaarheid, volledigheid en duidelijkheid van het centrumreglement, inbegrepen het evaluatiereglement; de informatieverstrekking over het onderwijsproject en het onderwijsaanbod; omgangsvormen personeel; de wijze van cursus geven....

Er bestaan verschillende wegen om bedenkingen m.b.t. deze onderwerpen kwijt te kunnen. We geven de suggestie om problemen direct te bespreken met de betrokkenen zelf. Indien je vindt dat dit niet kan, dan zijn er andere mogelijkheden. Je bespreekt het dan met de opleidingscoördinator of de directeur. Hij is het formele aanspreekpunt voor je bezorgdheden.

Ideeën, wensen en voorstellen, kunnen ook doorgegeven worden via de cursistenraad of de tevredenheidsenquêtes die tijdens de opleiding regelmatig worden afgenomen.

8.2 Wat zijn klachten en hoe gaan we ermee om?

Wanneer er uiteindelijk geen bevredigende oplossing komt via hoger aangehaalde kanalen en je vindt dat er toch stappen moeten gezet worden om een verandering tot stand te brengen, kan er gebruik gemaakt worden van het klachtenformulier dat je kan bekomen op het secretariaat.

Van zodra men een klachtenformulier indient bij de vertrouwenspersoon start de klachtenprocedure.

De naam van de vertrouwenspersoon vind je in de rubriek 'Wie is wie?' evenals waar en wanneer hij/zij bereikbaar is.

Binnen de 7 dagen neemt de vertrouwenspersoon contact met je op waarmee hij/zij aangeeft dat de klacht ontvangen is. Tevens zal hij/zij vermelden tegen welke datum je een antwoord mag verwachten met het resultaat van de afhandeling van de klacht.

In de afhandeling van de klacht worden volgende fasen doorlopen: toewijzen van de klacht aan de verantwoordelijke, onderzoek en analyse van de klacht, eventueel uitwerken van corrigerende maatregelen en formuleren van antwoord.

9 Kom ik in aanmerking voor een premie?

De overheid reikt een premie uit aan cursisten die een eerste keer het diploma van secundair onderwijs behalen via het volwassenenonderwijs. Die premie is gelijk aan het volledige inschrijvingsgeld dat je effectief betaald hebt.

9.1 Waar kan ik de premie aanvragen?

Om een premie aan te vragen dien je een dossier in bij:

Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs en Studietoelagen
Afdeling Volwassenenonderwijs, secretariaat 7 A 17
Koning Albert-II-laan 15
1210 Brussel

9.2 Welke documenten moet ik insturen om een premie aan te vragen?

Het aanvraagdossier moet de volgende elementen bevatten:

- het volledig ingevulde aanvraagformulier (terug te vinden op onderwijs.vlaanderen.be)
- een kopie van het behaalde diploma;
- alle inschrijvingsfiches waarop vermeld staat hoeveel je hebt betaald voor de opleiding of module in kwestie, ondertekend door het centrum of de centra waar je de opleiding geheel of gedeeltelijk hebt gevolgd.

Je kan het aanvraagdossier indienen tot uiterlijk één jaar na het uitreiken van het diploma.

De bevoegde administratie bezorgt je uiterlijk na 45 kalenderdagen een antwoord op de ingediende aanvraag tot toekenning van de premie.

10 Welke studiebewijzen kan ik halen in het CVO?

Ten laatste op het einde van de tweede maand na het afsluiten van de evaluatie reikt het centrum de studiebewijzen uit aan de cursisten. Er zal worden meegedeeld hoe en wanneer je het studiebewijs kan afhalen. Een studiebewijs wordt niet opgestuurd.

10.1 Wat is een deelcertificaat?

Een deelcertificaat bekrachtigt een module van een opleiding in het volwassenenonderwijs. Dit bewijs bekrachtigt een samenhangend geheel van competenties uit eenzelfde beroepskwalificatie maar biedt uitstroomkansen in een smaller deel van de arbeidsmarkt dan de volledige beroepskwalificatie.

10.2 Wat is een bewijs van deelkwalificatie?

Een bewijs van deelcertificaat bekrachtigt een samenhangend geheel van competenties uit eenzelfde beroepskwalificatie maar biedt uitstroomkansen in een smaller deel van de arbeidsmarkt dan de volledige beroepskwalificatie.

10.3 Wat is een certificaat?

Een certificaat bekrachtigt een opleiding in het secundair volwassenenonderwijs met uitzondering van de opleiding bedrijfsbeheer in het studiegebied Handel en van de opleidingen algemeen secundair onderwijs van het studiegebied Algemene vorming.

10.4 Kan ik ook een diploma secundair onderwijs behalen in het volwassenenonderwijs?

Een diploma secundair onderwijs bekrachtigt in het secundair volwassenenonderwijs:

- de opleidingen algemeen secundair onderwijs van het studiegebied Algemene Vorming;
- de opleiding Aanvullende Algemene Vorming gecombineerd met een certificaat van welbepaalde andere opleidingen in het volwassenenonderwijs. Deze lijst van opleidingen vind je op de website van onderwijs.vlaanderen.be terug. Heb je vroeger al een diploma secundair onderwijs behaald en je behaalt een certificaat van één van de opleidingen van deze lijst dan kun je een tweede diploma secundair onderwijs behalen!
- Ook het diploma van graduaat leidt in combinatie met de opleiding aanvullende algemene vorming tot een diploma secundair onderwijs.

10.5 Certificaat ondernemerschap

Het certificaat bekrachtigt de opleiding Ondernemerschap van het studiegebied Bedrijfsbeheer van het secundair volwassenenonderwijs. De opleiding Ondernemerschap heeft tot doel cursisten inzicht te laten verwerven in de vele aspecten van het zelfstandig ondernemerschap: commercieel, boekhoudkundig, financieel, juridisch, fiscaal, ... en hen de competenties bij te brengen die nodig zijn om een eigen zaak succesvol op te starten en/of te optimaliseren.

10.6 Ik heb mijn getuigschrift, diploma of certificaat van het volwassenenonderwijs verloren. Wat kan ik doen?

Als je je diploma, getuigschrift of certificaat verloren hebt, dan neem je contact op met het centrum voor volwassenenonderwijs (CVO) waar je het studiebewijs behaald hebt.

10.6.1 Indien het studiebewijs werd uitgereikt voor 01/09/1999:

Het centrum stelt een vervangend attest op, dat samen met het proces-verbaal van de examens aan het Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming wordt voorgelegd. Na visering stuurt het ministerie het attest terug naar het CVO, dat het dan aan jou kan bezorgen.

10.6.2 Indien het studiebewijs werd uitgereikt na 01/09/1999:

Het centrum stelt zelf een attest op en bezorgt je dit rechtstreeks.

11 Vlaams opleidingsverlof

In september 2019 gaat de hervormde versie van het betaald educatief verlof van start: het Vlaams opleidingsverlof. Start je opleiding vóór 1 september 2019? Dan geldt de regelgeving van het betaald educatief verlof nog.

11.1 Wat is Vlaams opleidingsverlof (VOV)?

Wanneer je een opleiding in een centrum voor volwassenenonderwijs volgt, heb je soms de mogelijkheid om extra verlof zonder loonverlies te krijgen. Je kan deze aanvullende vakantiedagen gebruiken om bv. de lessen te volgen of om thuis te studeren. Je werkgever ondervindt hiervan geen enkel financieel nadeel want deze dagen worden door de overheid aan hem terugbetaald.

Vlaams opleidingsverlof is een gewaarborgd recht dat aan de werknemer moet toegestaan worden. Je werkgever kan in principe geen reden invoeren om Vlaams opleidingsverlof te weigeren of de duur ervan te beperken, op voorwaarde dat de gevolgde opleiding voldoet aan de wettelijke voorwaarden en dat de organisatie van het werk niet in het gedrang komt. Een voltijdse werknemer heeft per schooljaar recht op maximum 125 uren VOV. Voor een deeltijdse werknemer (minstens 50 %) wordt dit maximum beperkt in verhouding tot zijn tewerkstellingspercentage.

Meer informatie over Vlaams opleidingsverlof vind je op werk.be.

11.2 Wie heeft er recht op Vlaams opleidingsverlof?

Om recht te hebben op V.O.V. moet je als werknemer voldoen aan de volgende voorwaarden:

- minstens 50 % tewerkgesteld zijn in de privésector in het Vlaams gewest.
Privé: Werknemers in de privésector zijn werknemers die onder het toepassingsgebied vallen van de wet van 5 december 1968 betreffende de collectieve arbeidsovereenkomsten en de

paritaire comités. Minstens 50 %: De referentie is de maand september van het opleidingsjaar. Als je in september minder dan 50 % tewerkgesteld bent, geldt het tewerkstellingspercentage van de maand waarin de eerste opleiding start.

- Vlaams gewest: De vestigingseenheid van de werknemer, zoals ingegeven in DmfA, ligt in het Vlaams gewest.

11.3 Hoeveel loon krijg ik bij Vlaams opleidingsverlof?

Je vindt een up-to-date antwoord op werk.be.

11.4 Geven alle opleidingen in ons centrum recht op VOV?

Alle opleidingen die recht geven worden gepubliceerd in de [opleidingsdatabank](#).

11.5 Op hoeveel uren VOV heb ik recht?

- Je hebt per schooljaar recht op max. 125 uren VOV. Het concrete aantal uren VOV per individu wordt bepaald door je tewerkstellingspercentage en het type opleiding/examen:
- Het maximum van 125 uren wordt herleid in functie van je tewerkstellingspercentage (TWP).
bv. TWP in september (DmfA) = 75 %: Je hebt recht op 93,75 uren VOV
bv. TWP in september (DmfA) = 100 %: Je hebt recht op 125 uren VOV
- Als je 50 % werkt met een vast uurrooster geldt er een bijkomende voorwaarde: Je hebt enkel recht op VOV als er lesuren/examens samenvallen met de arbeidstijd. Je kan het VOV enkel opnemen tijdens die samenvallende uren.
- Opleidingen die regelmatige aanwezigheid vereisen: het aantal uren VOV conform het aantal aanwezige lesuren.
- Opleidingen gebaseerd op studiepunten: 4 uren VOV per studiepunt.
Uitzondering zijn: HBO5-opleidingen: 6 uren VOV per studiepunt t.e.m. schooljaar 2021-2022.
- Opleidingen in het volwassenenonderwijs: Aantal uren VOV conform het voorziene aantal lestijden van de opleiding.
- Het afleggen van examens bij de examencommissie: 8 uren VOV per examen
- Het afleggen van examens voor erkenning van verworven competenties: 16 uren VOV

In het digitale platform *Vlaamse opleidingsincentives* kunnen werknemers en werkgevers bekijken hoeveel uren opleidingsverlof per werknemer er beschikbaar zijn en of de desbetreffend opleiding recht geeft op opleidingsverlof.

Het opleidingsverlof kan opgenomen worden vanaf de voor de start van de opleiding en tot en met de tweede dag na de laatste les of de laatste evaluatie.

11.6 Wanneer kan ik dat verlof opnemen?

Vanaf de dag vóór de startdatum van de opleiding t.e.m. twee dagen na de einddatum van de opleiding of na het laatste examen.

11.7 Wat gebeurt er als ik de opleiding stopzet of niet slaag?

Als je de cursus wil stopzetten, meld je dit onmiddellijk op het secretariaat. Op dat moment wordt ook je VOV stopgezet en onze medewerkers maken voor je werkgever een nieuw attest van nauwgezetheid, met de juiste datum van de stopzetting van de cursus.

11.8 Hoe vraag ik VOV aan?

De procedure voor het aanvragen van VOV kan je nalezen op werk.be.

12 Welke informatie wordt er over mij bewaard in het CVO?

Het CVO is wettelijk verplicht om van elke cursist een cursistendossier bij te houden.

Per cursist worden volgende gegevens bijgehouden:

- persoonsgegevens;
- het bewijs van Belgische nationaliteit of wettig verblijf; als bewijs van Belgische nationaliteit volstaat het rijksregisternummer.
Als bewijs van wettig verblijf worden aanvaard:
 - een identiteitsbewijs van een EU-lidstaat;
 - een geldig nationaal paspoort (indien nodig inclusief geldig visum);
 - elektronische vreemdelingenkaart;
 - attest van Immatriculatie, model A.
- het inschrijvingsformulier;
Bij inschrijving wordt er een inschrijvingsformulier opgemaakt. Dit wordt door jou gedateerd en ondertekend, alsook door een door het CVO gemachtigd personeelslid. Het document blijft bewaard in het cursistendossier.
Het inschrijvingsformulier vormt samen met de individuele steekkaart het basisdocument voor de controle op je regelmatigheid als cursist door het departement Onderwijs.
- de betalingsbewijzen;
- de individuele steekkaart;
De individuele steekkaart beschrijft de vorderingen in de opleiding(en) en dat over de schooljaren heen. Ze vermeldt ook eventuele toelatingsproef of vrijstelling(en). Deze gegevens kunnen ook onder de vorm van een elektronisch registratiesysteem worden bijgehouden.
- attesten voor vrijstelling betaling inschrijvingsgeld;
- eerder behaalde studiebewijzen;
- documenten EVC en EVK;
- ervaringsbewijzen;
- verslag van de directeur van het centrum (i.v.m. klachten, tuchtprocedure...).

Deze documenten zijn niet alleen belangrijk om na te gaan in welke afdeling, opleiding of module je je als cursist kan inschrijven, voor het departement Onderwijs vormen ze ook de basis om de regelmatigheid van de cursist vast te stellen, zodat je een officieel studiebewijs kan behalen.

Het centrumbestuur verzamelt deze gegevens met inachtneming van de privacywet.

Met vragen hierover kan je terecht bij de verantwoordelijke voor de verwerking van deze gegevens via privacy@qrios.be.

Het CVO gebruikt deze persoonlijke gegevens met als doel de uitvoering van het decreet dd. 18/07/2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensbeheer alsook de Algemene Verordening Gegevensbescherming (afgekort AVG) van 27 april 2016 en in het bijzonder voor de cursistenadministratie/cursistenbegeleiding; daarom worden ze in een bestand bijgehouden. Het spreekt vanzelf dat deze gegevens strikt vertrouwelijk zijn.

Als CVO zijn we hiervoor gemachtigd door de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), om met volgende partners persoonsgegevens uit te wisselen:

- Agentschappen integratie en inburgering /Huis van het Nederlands Brussel;
- Centra voor Basiseducatie (CBE);
- Centra voor Volwassenenonderwijs (CVO);
- Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW);
- Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB);
- Handhavingsambtenaren;
- Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW).

De machtigingen zijn van toepassing op de cursisten zoals vermeld in het decreet.

- Huizen van het Nederlands;
- Centra voor Basiseducatie (CBE);
- Centra voor Volwassenenonderwijs (CVO);
- Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW);
- Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB);
- Handhavingsambtenaren;
- Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW).

Je hebt een recht op toegang en op verbetering van de persoonsgegevens die wij over jou verwerken. Je kan je hiervoor richten tot de verantwoordelijke voor de verwerking.

De verwerking van persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, kan enkel als je daarmee expliciet instemt. Je kunt deze toestemming op elk moment terug intrekken.

Ben je minderjarig dan dienen je ouders of de personen die het ouderlijk gezag uitoefenen deze toestemming te geven en hebben zij bovendien recht op een kopie van de ondertekende toestemming.

13 Bijlage 1: wie is wie?

13.1 Het centrumbestuur

Raad van Bestuur

voorzitter: Jan Meers

ondervoorzitter: Paul Renier

secretaris: Guido Bijmens

penningmeester: Theo Donné

leden: Erik De Winter, Gerard Janssen, Gerard Schuurmans, Fred Stijnen, Guido Vanpaeschen

Algemene Vergadering

de leden van de raad van bestuur;

verder: Ludo Beulen, Jan Janssen, Lut Lenssen, Francis Loyens, Arnold Nivelte, Luc Pirard, Christiane Vanvinckenroye

13.2 De directie

- Isabel Laing
- Evi Lagaeyse

13.3 De campusmanagers

- voor Qrios campus VLL en campus TIKB: Mieke Indesteege
- voor Qrios campus de helix en campus Maaseik: Els Alenteys
- voor Qrios campus WICO:
- voor Qrios campus VSPW: An De Klerk, Natalie François, Ilse Vanheybeeck
- voor Qrios campus KCST en Sint-Martinus: Mieke Vanparijs
- voor Qrios campus viio: Gert Geraerts
- voor Qrios campus Hageland: Ann Verhaegen
- voor Qrios campus VTI: Philippe Houben

13.4 De domeinmanagers

- financiën & personeelsadministratie: Raf Jamaer
- ICT & algemene administratie: Johan Gaethofs
- infrastructuur: Petra Weltjens
- onderwijskunde: André Fabry

13.5 De projectmanager

- Ludo Vaes

13.6 Het aanspreekpunt informatieveiligheid

- Johan Gaethofs, privacy@qrios.be

13.7 De vertrouwenspersonen

- voor Qrios campus VLL en TIKB: Kris Bollen, kris.bollen@qrios.be en Danny Swerts, danny.swerts@qrios.be
- voor Qrios campus de helix: Sabrina De Hondt, sabrina.dehondt@qrios.be
- voor Qrios campus WICO en Maaseik: Hilde Paesen, hilde.paesen@qrios.be
- voor Qrios campus VSPW: Ilse Joniaux, ilse.joniaux@qrios.be; An Vandercappellen, an.vandercappellen@qrios.be; Martine Lambilotte, martine.lambilotte@qrios.be

- voor Qrios campus KCST en Sint-Martinus: Mieke Vanparijs, mieke.vanparijs@qrios.be
- voor Qrios campus viio: Gert Geraerts, gert.geraerts@qrios.be
- voor Qrios campus VTI: Peter Verluyten, peter.verluyten@qrios.be
- voor Qrios campus Hageland: Nikki Liekens, nikki.liekens@qrios.be

14 Bijlage 2: openingsuren secretariaten

Voor de openingsuren van de verschillende campussen kan je voor een actuele stand van zaken steeds terecht op de website qrios.be.

Qrios vzw, Halmstraat 6, Genk

maandag	08.30 - 12.00 uur	13.00 - 17.00 uur
dinsdag	08.30 - 12.00 uur	13.00 - 17.00 uur
woensdag	08.30 - 12.00 uur	
donderdag	08.30 - 12.00 uur	13.00 - 17.00 uur
vrijdag	08.30 - 12.00 uur	13.00 - 16.00 uur

Qrios campus Hageland, Aarschot

maandag	08.15 - 16.45 uur	18.30 - 22.30 uur
dinsdag	08.15 - 16.45 uur	18.30 - 22.30 uur
woensdag	08.15 - 12.45 uur	18.30 - 22.30 uur
donderdag	08.15 - 16.45 uur	18.30 - 22.30 uur
vrijdag	08.15 - 12.45 uur	

Qrios campus VLL, Halmstraat 6, Genk

maandag	08.30 - 12.15 uur	12.45 - 16.30 uur	17.30 - 20.15 uur
dinsdag	08.30 - 12.15 uur	12.45 - 16.30 uur	17.30 - 20.15 uur
woensdag	08.30 - 12.15 uur		17.30 - 20.15 uur
donderdag	08.30 - 12.15 uur	12.45 - 16.30 uur	17.30 - 20.15 uur
vrijdag	08.30 - 12.15 uur		

Qrios campus VSPW, Hasselt

maandag	08.00 – 13.30 uur	17.00 – 19.00 uur
dinsdag	08.00 – 13.30 uur	17.00 – 19.00 uur
woensdag	08.00 – 13.30 uur	17.00 – 19.00 uur
donderdag	08.00 – 13.30 uur	17.00 – 19.00 uur
vrijdag	08.00 – 13.30 uur	17.00 – 19.00 uur
zaterdag	08.30 – 10.30 uur	

Qrios campus Sint-Martinus, Oude Tramweg 5, Herk-de-Stad

maandag	09.00 - 19.00 uur	
dinsdag	09.00 - 19.00 uur	
woensdag	09.00 - 14.00 uur	17.30 - 19.00 uur
donderdag	09.00 - 19.00 uur	
vrijdag		17.30 - 19.00 uur ^(*)

^(*) enkel de eerste twee weken van de cursusperiode

Qrios campus TIKB, Pastorijstraat 40, Houthalen-Helchteren

maandag	08.30 - 13.00 uur	17.00 - 21.00 uur
dinsdag	08.30 - 13.00 uur	17.00 - 21.00 uur
woensdag	08.30 - 13.00 uur	17.00 - 21.00 uur
donderdag	08.30 - 13.00 uur	17.00 - 21.00 uur
vrijdag	08.30 - 13.00 uur	
zaterdag	08.30 - 13.00 uur	

Qrios campus VTI, Dekenstraat 3, Leuven

maandag	17.30 - 22.00 uur
dinsdag	17.30 - 22.00 uur
woensdag	17.30 - 22.00 uur
donderdag	17.30 - 22.00 uur
vrijdag	17.30 - 20.30 uur

Qrios campus VTI, Grensstraat 1B, Kessel-Lo

maandag	08.30 - 16.00 uur
dinsdag	08.30 - 16.00 uur
woensdag	08.30 - 11.30 uur
donderdag	08.30 - 16.00 uur
vrijdag	08.30 - 16.00 uur

Qrios campus Maaseik, Weertersteenweg 135a, Maaseik

dinsdag	14.00 - 22.00 uur
woensdag	14.00 - 22.00 uur
donderdag	14.00 - 22.00 uur

Qrios campus de helix, Rijksweg 357, Maasmechelen

maandag		17.30 - 21.00 uur
dinsdag		17.30 - 21.00 uur
woensdag		17.30 - 21.00 uur
donderdag		17.30 - 21.00 uur
vrijdag		
zaterdag	09.00 - 12.00 uur	
zondag	09.00 - 12.00 uur	

Qrios campus de helix, Kastanjelaan 59, Maasmechelen (Eisden)

maandag	09.00 - 12.00 uur	13.00 - 15.00 uur
dinsdag	09.00 - 12.00 uur	13.00 - 15.00 uur
woensdag	09.00 - 12.00 uur	13.00 - 15.00 uur
donderdag	09.00 - 12.00 uur	13.00 - 15.00 uur
vrijdag	09.00 - 12.00 uur	13.00 - 15.00 uur

Qrios campus WICO, Peltanusstraat 7, 3900 Pelt

maandag	09.00 - 12.30 uur	18.15 - 22.00 uur
dinsdag	09.00 - 12.30 uur	18.15 - 22.00 uur
woensdag	09.00 - 12.30 uur	18.15 - 22.00 uur
donderdag	09.00 - 12.30 uur	18.15 - 22.00 uur
vrijdag	09.00 - 12.30 uur	

Qrios campus Hasp-O Centrum, Gildestraat 22, Sint-Truiden

dinsdag	18.00 – 22.00 uur
woensdag	18.00 – 20.20 uur
donderdag	18.00 – 22.00 uur

Qrios campus Hasp-O Centrum, Plankstraat 11, Sint-Truiden

maandag	08.30 - 12.00 uur	14.30 - 16.30 uur	17.30 - 21.00 uur
dinsdag		14.30 - 16.30 uur	17.30 - 21.00 uur
woensdag	08.30 - 12.00 uur	13.45 - 16.00 uur	17.30 - 21.00 uur
donderdag	08.30 - 12.00 uur	14.30 - 16.30 uur	17.30 - 21.00 uur

Qrios campus viio, Radiostraat 16, Tongeren

maandag	09.00 - 12.00 uur
dinsdag	09.00 - 12.00 uur
woensdag	09.00 - 12.00 uur
donderdag	09.00 - 12.00 uur
vrijdag	09.00 - 12.00 uur

Qrios campus viio, Rode Kruislaan 27, Tongeren

maandag	09.00 - 12.00 uur	13.00 - 22.00 uur
dinsdag	09.00 - 12.00 uur	13.00 - 22.00 uur
woensdag	09.00 - 12.00 uur	13.00 - 22.00 uur
donderdag	09.00 - 12.00 uur	13.00 - 22.00 uur
vrijdag	09.00 - 12.00 uur	18.30 - 22.00 uur

15 Bijlage 3: erkenningsnummers voor de Kmo-portefeuille

Erkenningsnummer	Individuele dienstverlener	Pijler & domein
DV.O100111	Qrios campus VSPW	Opleiding - algemeen domein
DV.O100117	Qrios campus Sint-Martinus	Opleiding - algemeen domein
DV.O208225	Qrios campus VLL	Opleiding - algemeen domein
DV.O214888	Qrios campus TIKB	Opleiding - algemeen domein
DV.O216846	Qrios campus WICO	Opleiding - algemeen domein
DV.O216847	Qrios campus de helix	Opleiding - algemeen domein
DV.O216848	Qrios campus viio	Opleiding - algemeen domein
DV.O218710	Qrios campus Hasp-O Centrum	Opleiding - algemeen domein
DV.O235055	Qrios campus Hageland	Opleiding - algemeen domein
DV.O235056	Qrios campus VTI	Opleiding - algemeen domein